

L'assicurazione di qualità come leva per il cambiamento

27 settembre 2013 - Rimini

Convegno CODAU 2013

Vincenzo Zara



Quale cambiamento nel campo dell'offerta formativa?

alcuni concetti chiave...

- *Razionalizzazione* → meno "offerta" ma più efficienza
 - *Qualificazione* → corsi di studio più efficaci e competitivi
 - *Internazionalizzazione* → programmi integrati di studio
 - *Mobilità* → docenti e studenti
 - *Servizi per gli studenti* → tutorato, orientamento, ecc.
 - *Spendibilità del titolo* → occupabilità e occupazione
 - *Più laureati* → obiettivo del 40%
-

Negli anni sono stati fatti vari tentativi....

- Ripartizione della *quota premiale del FFO* sulla base dei risultati ottenuti nella didattica (indicatori A1, A2....)
- *Programmazione triennale*: indicatori per la valutazione dell'attuazione dei programmi delle Università (didattica...)
- Requisiti minimi e *requisiti necessari* per l'attivazione dei CdS
- Eventuali *meccanismi interni*, specifici di ogni Ateneo, di valorizzazione del merito e distribuzione di premialità

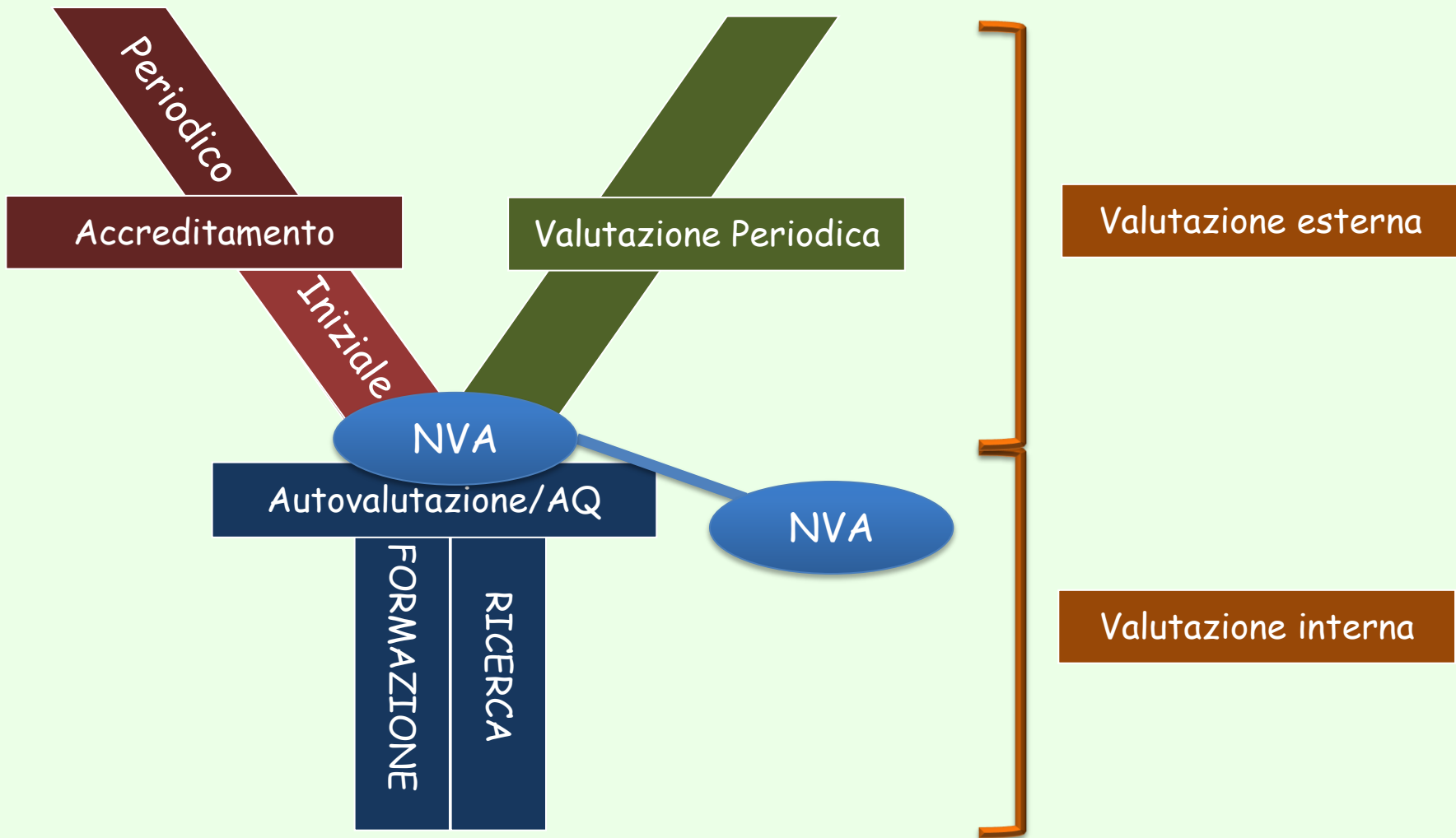
ma, con quali risultati?

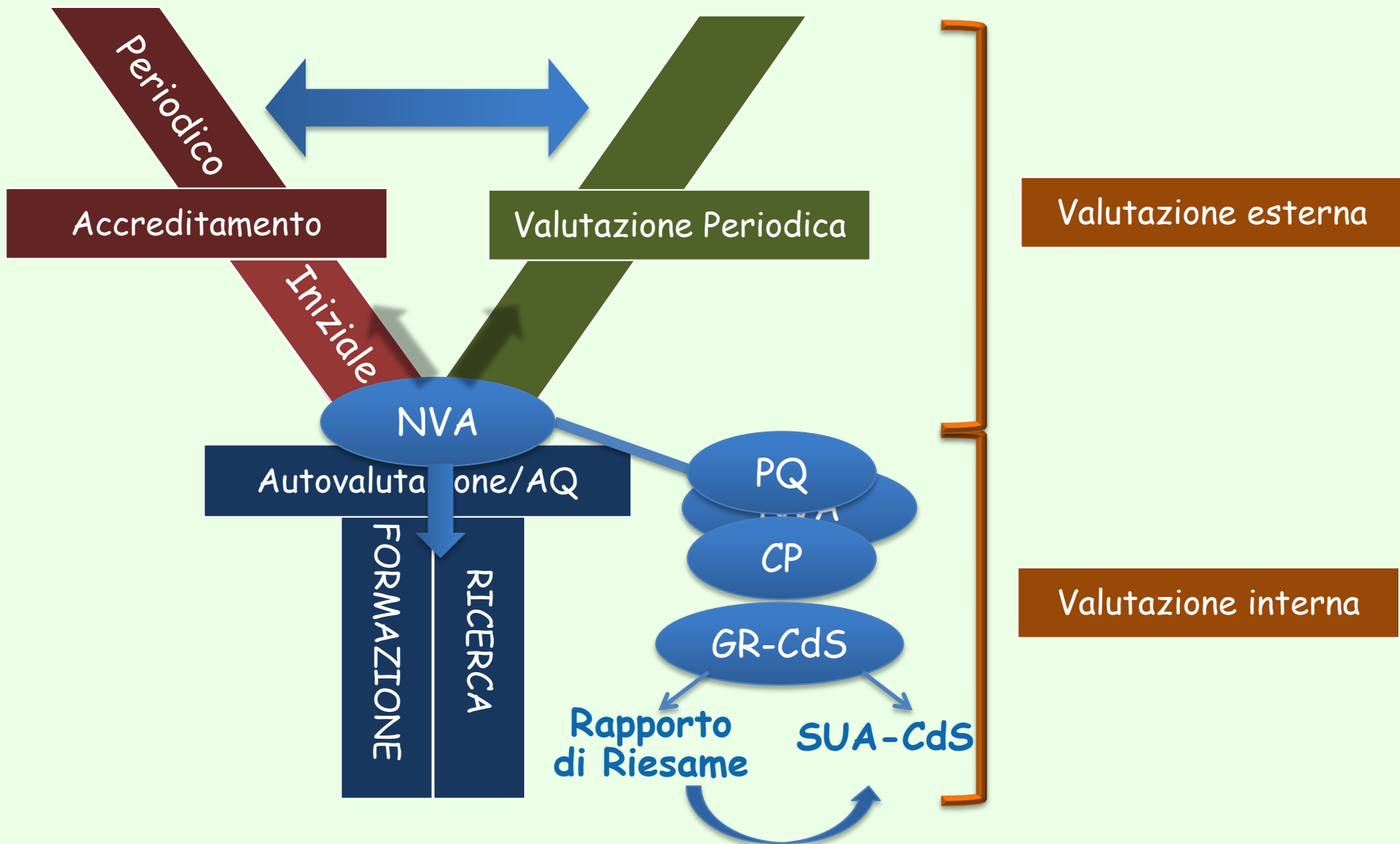
Ora, però, abbiamo il...



Sistema integrato AVA

*AVA: Autovalutazione, Valutazione,
Accreditamento*





Il sistema integrato AVA prevede, dunque...

- Un modello di "assicurazione della qualità"
 - Un meccanismo di accreditamento (iniziale e periodico)
 - L'intervento di vari attori: Presidio di Qualità, Nucleo di Valutazione, Commissioni paritetiche docenti-studenti, gruppo di gestione AQ, ecc.
 - L'utilizzo di vari strumenti: SUA-CdS, Rapporti di riesame, ecc.
-
-

Nella costruzione dell'offerta formativa i
"punti di attenzione" secondo AVA sono...

- *Domanda di formazione* (one-way or two-way?)
 - *Risultati di apprendimento attesi* (specialistici e trasversali)
 - *Ambiente di apprendimento* (insegnamenti, docenti, risorse, servizi, ecc.)
 - *Metodi di accertamento*
 - *Risultati della formazione* (dati di ingresso, percorso e uscita)
 - *Organizzazione e gestione della qualità*
 - *Offerta didattica programmata* (coorte)
 - *Offerta didattica erogata* (anno accademico)
-

Cosa è accaduto nel primo anno di AVA??

- Avvio di un sistema di assicurazione della qualità in Italia (goal importante!), ma...
 - *Carenza di una strategia di attuazione condivisa e informata*
 - *Permanenza di una logica autorizzativa*
 - *Complessità della SUA-CdS*
 - *Complessità (talvolta) della procedura di riesame*
 - *Ruoli non ben definiti tra i vari attori coinvolti*
-

Possibili suggerimenti per un miglioramento..

- Rafforzamento della *comunicazione* e dei momenti di *condivisione*
 - Allentamento dei requisiti "ex ante" a favore di una seria *valutazione "ex post"* dei risultati ottenuti
 - Evitare che ci sia un *rispetto solo formale*, ma non sostanziale, dei requisiti per l'assicurazione della qualità (quale offerta formativa?)
 - *Effettiva valutazione "in loco"* della qualità dei percorsi offerti, indipendentemente dalle "strategie" utilizzate dagli Atenei (*risorse finanziarie e le competenze?*)
-

Possibili suggerimenti per un miglioramento..

- *Integrazione, semplificazione e razionalizzazione della SUA-CdS*
 - *Linee guida operative e glossario*
 - Le due sezioni, "Amministrazione e Qualità", *non sono indipendenti o in antitesi* tra loro
 - Forse è meglio creare un "*back-office*" nella SUA-CdS?
 - Convergenza o riflessione nazionale sui "*descrittori numerici*" dei processi e dei risultati
 - Snellimento, ove richiesto, delle *procedure di riesame*
-

Infine...e non meno importante..

- *Governance dell'AVA istituzionale*
- Gli Atenei hanno adottato *vari modelli* di organizzazione e gestione della didattica
- *Quale rapporto* tra offerta formativa e consigli di corso di studio, dipartimenti e strutture di raccordo?
- *3-4 modelli di governance istituzionale dell'AVA?*

In ogni caso, deve prevalere in questa fase un forte spirito costruttivo da parte di tutti!

High Level Group on the Modernisation of Higher Education



REPORT TO THE EUROPEAN COMMISSION ON
**Improving the quality
of teaching and learning in
Europe's higher education institutions**

JUNE 2013



Seconda raccomandazione – il miglioramento della qualità dell'insegnamento e dell'apprendimento come obiettivo istituzionale



Ogni istituzione dovrebbe sviluppare ed implementare una strategia per il supporto e il miglioramento della qualità dell'insegnamento e dell'apprendimento, dedicando allo scopo la necessaria quantità di risorse umane e finanziarie, integrando questa priorità tra i suoi obiettivi e dando all'insegnamento la dovuta parità con la ricerca



Grazie per l'attenzione e
BUON LAVORO!!