



C O D A U

Convegno dei Direttori generali
delle Amministrazioni Universitarie

Webinar: Giovedì, 24 Giugno 2021 - 12:45

"Le organizzazioni universitarie tra complessità e semplificazione, mettere mano ai processi"

Un **webinar** di grande interesse, su una materia che il PNRR e il nuovo decreto legge su reclutamento rendono di particolare attualità:

"Le organizzazioni universitarie tra complessità e semplificazione, mettere mano ai processi"

a cura del **prof. Guido Capaldo** (Università degli studi di Napoli Federico II, componente Nucleo di Valutazione Alma Mater Studiorum Università degli studi di Bologna, Università degli studi della Calabria, Sapienza Università di Roma)

PROGRAMMA:

- 1) La gestione degli «spazi bianchi» dell'organigramma per migliorare il processo di creazione di valore.
- 2) La gestione delle «filieri di attività»: dalle prassi ai processi.
- 3) Esperienze nella PA: «creazione di valore» o «burocrazia dei processi»?
- 4) Oltre i «tecnicismi»: perché è necessario un approccio olistico all'approccio per processi per migliorare la qualità dei servizi e facilitare la creazione di valore pubblico.
- 5) La razionalizzazione del processo per facilitare la digitalizzazione e migliorare le performance : l'esperienza del «team di miglioramento» del processo di approvvigionamenti del Dipartimento di Ingegneria Industriale della Federico II.

La presentazione sarà seguita da un breve dibattito.