

CODAU con il patrocinio della Fondazione CRUI
Percorso di supporto al ruolo di Direttore Generale

“PER FAR VOLARE L’AEREO”

La gestione della complessità organizzativa

PROGRAMMA 2° edizione

1° MODULO – SVILUPPO ORGANIZZATIVO E GESTIONE DEL PERSONALE

Data: 8 e 9 marzo 2019

Sede: Università degli Studi di Pavia

Relatore principale: Maurizio Decastri

Testimonianza: Sergio Pecorelli, già Rettore Università degli Studi di Brescia

Presentazione dell’esperienza di mappatura delle competenze dell’Università degli Studi di Roma Tor Vergata: Maurizio Decastri

Testimonianza: Danila Scarozza esperta in organizzazione aziendale

Venerdì 8 marzo

- 09.30 – 10.30 Saluti istituzionali, presentazione del seminario e partecipanti
10.30 – 12.00 Il manager “moderno”: standardizza, motiva, delega (Maurizio Decastri)
12.00 – 13.30 I concetti chiave della gestione del personale: competenze individuali, contesto organizzativo e culturale, strumenti di gestione - posizione, prestazione, potenziale (Maurizio Decastri)
- 13.30 – 14.15 *Pausa pranzo*
- 14.15 – 15.15 Esperienza: il modello di pesatura delle posizioni dirigenziali dell’Ateneo di Pavia (Danila Scarozza)
15.15 – 16.15 Job evaluation, performance evaluation, sviluppo di assessment (Maurizio Decastri)
16.15 – 17.15 Lavoro in gruppi
17.15 – 18.15 Testimonianza (Sergio Pecorelli)
- 20.30 *Cena di networking*

Sabato 9 marzo

- 09.00 – 11.15 I basics delle teorie manageriali: dalla standardizzazione alla motivazione (Maurizio Decastri)
11.15 – 13.00 Laboratorio sul ruolo manageriale con particolare focus sulla gestione dei collaboratori difficili (Phil Taylor)
- 13.00 – 14.00 *pausa pranzo*
- 14.00 – 15.30 Una seconda esperienza “vera” - Università degli Studi di Roma Tor Vergata (Maurizio Decastri)
15.30 – 16.00 Conclusioni/feedback and smart questions

Sarà allestita una coffee station da utilizzare in maniera flessibile in relazione alle attività d’aula.

2° MODULO – BILANCIO, RISORSE E ASPETTI DI PROGRAMMAZIONE ALLA LUCE DEI NUOVI STRUMENTI CONTABILI

Data: 5 e 6 aprile 2019

Sede: Università degli Studi Roma Tor Vergata

Relatore principale: Angelo Paletta, Università degli Studi di Bologna

Testimonianza: Massimo Marrelli, già Rettore Università degli Studi di Napoli Federico II

Testimonianza: Giorgio Donna, già Direttore Generale Università Piemonte Orientale “Amedeo Avogadro”

Testimonianza: Vincenza Poliandri, Responsabile del coordinamento delle iniziative dei Dipartimenti Eccellenti

Testimonianza: Alberto Domenicali, Direttore Generale Università IUAV di Venezia

Venerdì 5 aprile

- 09.30 – 10.00 Presentazione modulo
 10.00 – 10.15 Introduzione (Phil Taylor)
 10.15 – 11.30 La contabilità economica e il modello organizzativo universitario.
 Dal bilancio al budget. Il budget come strumento di programmazione e controllo (Angelo Paletta)
 11.30 – 12.00 Esperienza di assetto organizzativo per la nuova gestione contabile (Vincenza Poliandri, Enrico Periti)
 12.00 – 13.00 Laboratorio: costruzione di un organigramma della funzione contabile per Ateneo (Vincenza Poliandri)
 13.00 – 13.45 *Pausa pranzo*
 13.45 – 14.45 Laboratorio (a coppie): il dato di esperienza sulla gestione del processo di budgeting e contabilità economico-patrimoniale. Restituzione risultati con presentazione individuale (Emma Varasio)
 14.45 – 16.15 Esperienze a confronto: “Il passaggio al bilancio unico di ateneo e alla contabilità economico patrimoniale, l’introduzione del sistema di controllo di gestione” (Alberto Domenicali)
 16.15 – 18.00 Modelli di strategia e governo di ateneo. Ne discutono Massimo Marrelli e Giorgio Donna; presenta Enrico Periti
 18.00 - 18.30 Dibattito
 20.30 *Cena di networking*

Sabato 6 aprile

- 09.00 – 11.00 I sistemi manageriali di pianificazione e controllo.
 La contabilità analitica e il controllo di gestione (Angelo Paletta)
 11.00 - 12.00 Integrazione budget-piano della performance. L’implementazione a cascata degli obiettivi a partire dalla strategia e il collegamento con il sistema di valutazione e incentivazione della performance organizzativa e individuale (Emma Varasio)
 12.30 - 13.00 Restituzione/Discussione
 13.00 – 14.00 *Pausa pranzo*
 14.00 – 15.00 Laboratorio: definizione Piano Performance con logica ‘a cascata’ obiettivi, indicatori, modalità di comunicazione e coinvolgimento delle strutture (Emma Varasio)

15.00 – 16.00 Conclusioni/feedback and smart questions

Sarà allestita una coffee station da utilizzare in maniera flessibile in relazione alle attività d'aula.

3° MODULO – LEADERSHIP, LAVORO IN TEAM, PROBLEM SOLVING

Data: 10 e 11 maggio 2019

Sede: Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

Relatori principali: Laura Borgogni – Università degli studi di Roma “La Sapienza” e Dott.ssa Luigina Sgarro - Direttore del personale e psicologa

Testimonianza: Alberto De Toni, Rettore Università degli Studi di Udine

Venerdì 10 maggio

09.30 – 09.40 Saluto presidente Codau (Cristiano Nicoletti)

09.40 – 10.00 Presentazione del modulo (Maurizio Decastri)

10.00 – 11.00 La leadership: elementi distintivi. Il riconoscimento delle determinanti dei comportamenti: personalità, motivazioni e autoefficacia (Laura Borgogni)

11.00 - 13.30 Esercitazioni e debriefing (Laura Borgogni e Luigina Sgarro)

13.30 – 14.15 *Pausa pranzo*

14.15 – 16.30 Esercitazione e debriefing (Luigina Sgarro)

16.30 – 17.00 Test di leadership (Laura Borgogni)

17.00 – 18.15 Testimonianza (Alberto De Toni)

20.30 *Cena di networking*

Sabato 11 maggio

09.00 – 10.45 La leadership, la gestione per obiettivi: goal setting e feedback (Laura Borgogni)

10.45 – 12.00 Esperienza

12.00 – 13.30 Esercitazione e debriefing - (Laura Borgogni)

13.00 – 14.00 *Pausa pranzo*

14.00 – 15.00 Esercitazione e debriefing - (Luigina Sgarro)

Sarà allestita una coffee station da utilizzare in maniera flessibile in relazione alle attività d'aula.

4° MODULO – ESPERIENZA OPERATIVA IN AMBIENTE SIMULATO

Data: 10, 11 e 12 ottobre 2019

Sede: Aeroporto di Venezia, Alenia Sukhoi

Relatori principali: Andrea Montefusco, Cpt. Roberto Faggin, Charlotte Costantini

Coordinamento debriefing: Maurizio Decastri

Giovedì 10 ottobre

14.30 – 15.30 Presentazione del modulo

15.30 – 16.30 Il volo come metafora manageriale. Le caratteristiche del volo e delle macchine che volano. Le regole di simulazione (Roberto Faggin, Charlotte Costantini)

16.30 – 19.00 Presentazione di modalità di sviluppo dei debriefing. (Maurizio Decastri)

20.30 *Cena di networking*

Venerdì 11 ottobre

08.30 – 13.00 Simulazione “dinamica”. In gruppi da tre, si sperimenta il simulatore “vero” utilizzato da Alenia e dai piloti per allenarsi e apprendere le tecniche di volo. Ciascun partecipante ha la possibilità di pilotare l’Airbus 321 per una parte del volo, per il decollo, per l’atterraggio. Le *lessons learned* dalla simulazione: decidere in emergenza, le routine, le condizioni di efficienza ed efficacia dei processi decisionali (Roberto Faggin, Charlotte Costantini, Andrea Montefusco)

13.00 – 14.00 *Pausa pranzo*

14.00 – 19.00 Prosegue la simulazione “dinamica”

20.30 *Cena libera*

Sabato 12 ottobre

08.30 – 13.00 Prosegue la simulazione “dinamica”

13.00 – 14.00 *Pausa pranzo*

14.00 – 17.00 Debriefing e discussione: il modulo nel suo complesso, gli aspetti positivi e negativi, le aree di miglioramento

Sarà allestita una coffee station da utilizzare in maniera flessibile in relazione alle attività d’aula.

5° MODULO – FEEDBACK SUI PARTECIPANTI

Data: 7, 8 e 9 novembre 2019

Sede: Napoli, Centro Congressi dell'Università degli Studi di Napoli Federico II

Relatori principali: Phil Taylor, Maurizio Decastri

Laboratori con film-maker: Gisella Gaspari, Alessandro Guatti

Valutazione e autovalutazione del lavoro svolto durante il percorso di supporto al ruolo, programmazione delle attività per dare continuità sul posto di lavoro, significato della scheda di sintesi del profilo di ciascun partecipante, con l'individuazione dei punti di forza e delle aree di sviluppo rispetto al ruolo del Direttore Generale. Nelle giornate di venerdì e sabato saranno svolti i colloqui individuali di feedback.

Giovedì 7 novembre

14.30 – 15.15 Presentazione del modulo (Phil Taylor)

15.15 – 16.30 Verifica e approfondimento delle competenze che si ritiene debbano essere sviluppate o ulteriormente rafforzate a supporto del ruolo di DG. In che modo gli strumenti appresi durante il corso possono divenire una vera e propria "cassetta degli attrezzi" per i dirigenti (Maurizio Decastri)

16.30 – 17.30 Confronto tra i partecipanti su cassetta degli attrezzi (Maurizio Decastri)

17.30 – 18.30 Introduzione all'esperienza di film making in preparazione alle attività di venerdì e sabato (Phil Taylor)

20.30 *Cena libera*

Venerdì 8 novembre

08.30 – 13.00 Come strutturare un sistema di feedback e di valutazione del proprio ruolo e di tutte le attività in grado di produrre engagement e un effetto di "peer group pressure" (Phil Taylor)

Esperienza di film making, guidato da un regista esperto, sulle attività svolte durante l'intero percorso/Briefing sulla realizzazione di 2 video che verranno realizzati da un video-maker professionista: obiettivi, metodo, output modulo (Gisella Gaspari)

13.00 – 14.00 *Pausa pranzo*

14.00 - 18.30 Prosegue l'esperienza di film making guidata da regista esperto. Creazione in gruppi di un VIDEO SCRIPT che rappresenti un breve overview sulla corretta applicazione di quanto appreso durante il percorso formativo nel proprio contesto universitario (Gisella Gaspari)

20.30 *Cena di networking*

Sabato 9 novembre

08.30 - 09.30 Ripresa dei lavori e visione di video di stretta rilevanza col tema trattato (Phil Taylor)

09.30 – 12.00 Breve overview sulla corretta applicazione di quanto appreso durante il percorso formativo nel proprio contesto universitario con integrazione del *film-maker*. Lavori di gruppo strutturato con la finalità di favorire un nuovo modo di concepire il proprio ruolo di Dirigente o Direttore Generale.

I gruppi potranno lavorare su un pannello di “whiteboard” esprimendosi in totale libertà sui diversi argomenti proposti dai relatori.

12.00 – 13.00 *Pausa pranzo*

13.00 – 14.30 Proiezione dei video realizzati nelle due giornate e attività di debriefing

14.30 – 15-00 Consegna attestati e saluti finali