



C O D A U

Convegno dei Direttori generali  
delle Amministrazioni Universitarie

# Gruppo Risorse Umane

Esperienze di: Università La Sapienza Roma, IMT Lucca, Università Ca' Foscari Venezia, Università di Messina, Università di Torino, Università di Urbino

*Coordinatori: Annamaria Castellano, Antonio Marcato*

15/10/18

[www.codau.it](http://www.codau.it)

### Agenda

15.00      **BENVENUTI**

15.15      **INTRODUZIONE: COME SIAMO ARRIVATI QUI**

(A. Marcato)

15.30      **PRESENTAZIONE DEI 6 PROGETTI**

UNIVERSITÀ TORINO      *«STILI DI VITA E BENESSERE LAVORATIVO. Un progetto pilota per promuovere wellness del personale»*

UNIVERSITÀ URBINO      *«UNICONTRACT. Gestione dematerializzata dei contratti di docenza universitaria»*

UNIVERSITÀ LA SAPIENZA      *«SAPPI»*

UNIVERSITÀ MESSINA      *«UNIME UNISMART»*

SCUOLA IMT Altì Studi Lucca      *«SISTEMA DI PREMIALITÀ e dei connessi regolamenti interni»*

UNIVERSITÀ VENEZIA      *«CA' FOSCARI FAMILIARE»*

16.30      **COMMENTI, DOMANDE, DISCUSSIONE**

(A. Castellano)

16.45      **CONCLUSIONI**

### Finalità; Fattori abilitanti; Resistenze/Ostacoli

	<b>FINALITÀ</b>	<b>DIREZIONI COINVOLTE</b>	<b>FATTORI ABILITANTI</b>	<b>RESISTENZE/OSTACOLI</b>
UNIVERSITÀ TORINO «STILI DI VITA E BENESSERE LAVORATIVO. Un progetto pilota per promuovere wellness del personale»	Promozione della salute e di stili di vita e benessere lavorativo sviluppando consapevolezza	DG- DRU- SUISM- Dip. PSICOLOGIA- SCUOLA MEDICINA CUG- CUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commitment della Direzione</li> <li>• i/le Dirett* consentito la partecipazione</li> <li>• Partecipazione attiva delle persone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difficoltà logistiche</li> <li>• Mancanza di mensa</li> <li>• Ore di debito lavorativo</li> </ul>
UNIVERSITÀ URBINO «UNICONTRACT. Gestione dematerializzata dei contratti di docenza universitaria»	Snellire Ridurre i tempi e la percentuale di contratti non stipulati entro 3 mesi dal conferimento incarico	Delegato Rettore- SIA- Uff. Accreditamento- CdG Amministrazione e reclutamento docenti- Trattamento economico-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutte le Direzioni hanno partecipato attivamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuno</li> </ul>
UNIVERSITÀ LA SAPIENZA «SAPPI»	Facilitare le comunicazioni istituzionali tra Ateneo e personale	ORGANIZZ E SVILUPPO CENTRO INFOSAPIENZA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinergia tra le Aree che hanno fatto squadra su obiettivo comune</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuna</li> </ul>
UNIVERSITÀ MESSINA «UNIME UNISMART»	Avviare percorsi di flessibilità lavorativa Diffondere un modello culturale di organizzazione flessibile, funzionale, efficace, efficiente	Dip. Amministrativo Organizzazione e Gestione RU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esigenza di passare da flessibilità formale e sostanziale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visione arcaica basata sulla mansione</li> <li>• Cultura del controllo legato alla verifica delle presenze</li> <li>• La convinzione che la prestazione sia presenza e non prodotto della presenza</li> </ul>
SCUOLA IMT Alti Studi Lucca «Sistema di premialità e dei connessi regolamenti interni»	Promuovere la premialità attraverso la ridefinizione della disciplina del fondo professori e ricercatori.	DG- Dir Ammin- Consiglio Direttivo Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasp Staff alla DG e Relaz Est Ufficio Ricerca e Trasp Tecn Uff AAGG e Acquisti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definizione ex ante indicatori, delle loro componenti, dei valori risultanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docenti che hanno espresso perplessità sul funzionamento e sull'efficacia del sistema hanno rallentato la redazione e l'approvazione del regolamento</li> </ul>
UNIVERSITÀ VENEZIA «CA' FOSCARI FAMIGLIARE»	Facilitare la conciliazione lavoro-vita. Sostenere il benessere del personale e delle famiglie Sviluppare la cultura organizzativa della fiducia della responsabilità e orientamento al risultato Promuovere la diffusione degli strumenti ITC	DG- DRU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coinvolgimento del personale nella definizione delle politiche</li> <li>• Approccio bottom-up dell'Audit</li> <li>• Commitment della governance politica e gestionale dell'Ateneo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difficoltà di introdurre nella «cultura dell'adempimento» nuove modalità organizzative di prestazione.</li> <li>• Resistenza al cambiamento a vari livelli</li> <li>• Difficoltà ad abbandonare l'approccio gerarchico per un approccio aperto collaborativo fiducia e responsabilità</li> </ul>

### Risultati; Attività realizzate; Sviluppi

	<b>RISULTATI</b>	<b>ATTIVITÀ REALIZZATE</b>	<b>SVILUPPI</b>
<p>UNIVERSITÀ TORINO «STILI DI VITA E BENESSERE LAVORATIVO. Un progetto pilota per promuovere wellness del personale»</p>	<p>Aumentata consapevolezza dell'importanza di un corretto stile di vita: alimentazione e movimento Motivazione a continuare le attività Miglioramento del clima relazionale sul lavoro Maggiore concentrazione sul lavoro e capacità di fare priorità, finalizzare le energie Conoscenza tra i partecipanti in un contesto non lavorativo e miglioramento delle relazioni</p>	<p>Momenti formativi sull'importanza di un corretto stile di vita Attività di movimento Proposte di strategie correttive e suggerimenti sulle abitudini posturali e consulenza individualizzata</p>	<p>Allargare la partecipazione a tutto il personale tecnico amministrativo interessato Una proposta strutturata di welfare e promozione attiva del benessere de* lavorat*</p>
<p>UNIVERSITÀ URBINO «UNICONTRACT. Gestione dematerializzata dei contratti di docenza universitaria»</p>	<p>Il software consente di compilare, validare, sottoscrivere il contratto in digitale che viene generato con le informazioni già presenti in banca dati. Solo il 3% dei contratti AA 2016/17 (600) non ancora stipulati; solo il 6% dei contratti AA 2017/18 non ancora stipulati</p>	<p>Sviluppo soft ware Unicontract</p>	<p>Realizzazione piattaforma UniDem anche per procedure progressioni economiche orizzontali PTA UniPEO, procedura per scatti stipendiali docenti Uni STD e tutta la modulistica web riservata al personale</p>
<p>UNIVERSITÀ LA SAPIENZA «SAPPI»</p>	<p>SAppi Sapienza Application Information applicazione veicola la messaggistica istantanea con la connessione di rete dei dispositivi mobili dei dipendenti.</p>	<p>Piattaforme server</p>	<p>Estensione al personale Policlinico Umberto I e sant'Andrea. Estensione al personale docente</p>
<p>UNIVERSITÀ MESSINA «UNIME UNISMART»</p>	<p>Rafforzamento misure di conciliazione Sviluppo cultura gestionale orientata al risultato Sviluppo uso nuove tecnologie</p>	<p>Studio di fattibilità</p>	<p>Attivazione Conto Welfare di Ateneo Attuazione progetto Smartworking@Ca'Foscari</p>
<p>SCUOLA IMT Altì Studi Lucca «Sistema di premialità e dei connessi regolamenti interni»</p>	<p>Emanazione regolamento maggio 2018 che disciplina in maniera organica e puntuale la modalità di costituzione del fondo</p>	<p>Analisi regolamenti sulla premialità Definizione indicatori ex ante Revisione del sistema di gestione Incontri di informazione</p>	<p>Progettazione e realizzazione di un cruscotto direzionale per la misurazione della performance della scuola</p>
<p>UNIVERSITÀ VENEZIA «CA' FOSCARI FAMIGLIARE»</p>	<p>Certificazione Audit famiglia&amp;lavoro Menzione speciale AIDP Award 2018 Definizione di un Piano di smartworking</p>	<p>Potenziamento telelavoro e smart working, spazi coworking Iniziative family friendly. Tai Chi Mindfulness Formazione su conciliazione e sviluppo soft skills Assistenza sanitaria integrativa</p>	<p>Piano di welfare per prossimi 3 anni: ricerca per definire servizi e prestazioni desiderate Progetto smart working Ca' Foscari</p>

### Opportunità; Minacce, Focus Point

	<b>OPPORTUNITÀ</b>	<b>MINACCE</b>	<b>FOCUS POINT</b>
UNIVERSITÀ TORINO «STILI DI VITA E BENESSERE LAVORATIVO. Un progetto pilota per promuovere wellness del personale»	Rafforzamento relazioni con il territorio Valorizzazione delle conoscenze e delle competenze multidisciplinari di Ateneo Connessione con gli esiti emersi dall'indagine sullo stress lavoro correlato e sulla qualità della vita organizzativa	Nessuna	BENESSERE, SALUTE, SODDISFAZIONE
UNIVERSITÀ URBINO «UNICONTRACT. Gestione dematerializzata dei contratti di docenza universitaria»	Far avanzare in Ateneo il processo di dematerializzazione	Complessità del progetto gestita con incontri e condivisione obiettivi e metodologia	L'ORIENTAMENTO AL SERVIZIO E MONDO DIGITAL
UNIVERSITÀ LA SAPIENZA «SAPPI»	Semplificazione ed efficientamento della comunicazione interna Accrescimento del grado di conoscenza e partecipazione della comunità universitaria alla vita e allo sviluppo dell'organizzazione	Nessuna	LA COMUNICAZIONE
UNIVERSITÀ MESSINA «UNIME UNISMART»	Miglioramento della reputazione dell'Ateneo	Rischio di non sentirsi parte del gruppo	LA CULTURA ORGANIZZATIVA
SCUOLA IMT Alti Studi Lucca «Sistema di premialità e dei connessi regolamenti interni»	Il sistema della premialità intende stimolare un miglioramento della performance dei singoli docenti Il fondo consentirà di erogare compensi aggiuntivi a professori e ricercatori	Volontà di alcuni docenti di non presentare i loro progetti non alla Scuola ma presso altri istituti	IL CAMBIAMENTO E LA RESISTENZA AL CAMBIAMENTO
UNIVERSITÀ VENEZIA «CA' FOSCARI FAMILIARE»	Il processo bottom up di individuazione delle azioni, il monitoraggio sistematico, il potenziamento della comunicazione sono i veri motori di un cambiamento		SMART WORKING