



C O D A U

Convegno dei Direttori generali
delle Amministrazioni Universitarie

Gruppo di lavoro SISTEMI INFORMATIVI (servizi ICT)

Fabrizio Pedranzini – Politecnico di Milano

15/10/18

www.codau.it

Progetti proposti

- Semplificazione e dematerializzazione dei processi gestionali *[UniBologna]*
- ETNA – Evolving to Terabit Network Advancing step by step *[UniCatania]*
- Videogioco PlayMarche 2.0 *[UniMacerata]*
- UniPD Massive Internal Customer Care (MICC) *[UniPadova]*
- Dematerializzazione del ciclo della spesa *[UniPisa]*
- CALL – Gestione Incarichi Esterni *[UniTrento]*
- Gestione Trasferte (e-Travel) *[UniTrento]*
- SGA – Sistema Gestionale Acquisti *[UniTrento]*
- LightNet *[UniTrieste]*
- Progetto Portale Ricerca Unity FVG (Friuli Venezia Giulia) *[UniTrieste]*
- Rete Indaco *[UniTrieste]*

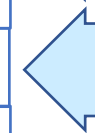
- Semplificazione e dematerializzazione dei processi gestionali [UniBologna]
- Dematerializzazione del ciclo della spesa [UniPisa]
- CALL – Gestione Incarichi Esterni [UniTrento]
- Gestione Trasferte (e-Travel) [UniTrento]
- SGA – Sistema Gestionale Acquisti [UniTrento]
- ETNA – Evolving to Terabit Network Advancing step by step [UniCatania]
- LightNet [UniTrieste]
- UniPD Massive Internal Customer Care (MICC) [UniPadova]
- Videogioco PlayMarche 2.0 [UniMacerata]
- Progetto Portale Ricerca Unity FVG (Friuli Venezia Giulia) [UniTrieste]
- Rete Indaco [UniTrieste]



Migliorare i
processi



Realizzare
infrastrutture



Realizzare **strumenti di
supporto** alla gestione



Fare
sistema/rete

Semplificazione e dematerializzazione dei processi gestionali

Reingegnerizzazione, semplificazione e dematerializzazione di un ampio insieme di processi di ambito gestionale, sia a livello di Amministrazione generale che di strutture dipartimentali, anche al fine di supportare la riorganizzazione dell'Ateneo e la creazione di servizi comuni a più strutture.

Forze frenanti

La resistenza a un cambiamento che andava a stravolgere in modo molto ampio e radicale abitudini consolidate da tempi molto lunghi

CALL è l'applicativo ideato per gestire l'affidamento di incarichi a soggetti esterni (ambito ricerca e didattica). Realizzato in un'ottica di semplificazione, trasparenza e dematerializzazione, ha come finalità principali il supporto al processo per affidamento incarico (diretto o tramite selezione pubblica) a personale esterno rispetto all'Ateneo e la progressiva integrazione con i flussi gestionali esistenti.

Opportunità

Tracciabilità del flusso/processo e dei vari documenti, monitoraggio del procedimento in tempo reale.

Possibilità di recuperare tempestivamente le informazioni connesse alle singole selezioni da parte dei diretti interessati anche a distanza di tempo e in modo autonomo.

Centralizzazione del servizio grazie alla presenza di figure competenti e dedicate

ETNA – Evolving to Terabit Network Advancing step by step

Potenziamento e ammodernamento dell'attuale infrastruttura di rete metropolitana in fibra ottica dell'Ateneo (MAN). Alla base del potenziamento vi è l'utilizzo della tecnologia DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing), già in uso per la rete metropolitana, con il passaggio a canali di trasmissione dedicati alla velocità di 100 Gbit/s.

Opportunità

La proposta progettuale è stata valutata positivamente nell'ambito del Progetto MIUR "Dipartimenti di Eccellenza" e la sua realizzazione sarà finanziata interamente con risorse MIUR per un importo complessivo di € 1.000.000,00.

Realizzazione e gestione condivisa di un'infrastruttura proprietaria di comunicazione in fibra ottica, utilizzabile quale rete di collegamento dei poli scientifici di eccellenza presenti sul territorio della Provincia di Trieste, verso la rete nazionale GARR e internazionale ARNES (Slovenia), al fine di stimolare e favorire la condivisione e la reciproca conoscenza dei risultati della ricerca no-profit realizzata tra gli enti di ricerca insediati nel territorio (Università, Sissa, ICTP, INAF, INFN, OGS, CNR,).

Opportunità

Struttura ICT abilitante la partecipazione a progetti locali, nazionali e internazionali in ambito HPC e BigData

L'Ateneo rafforza il suo ruolo di soggetto guida con l'accordo di collaborazione

Recentemente la regione FVG ne ha riconosciuto ruolo e competenza finanziando un nuovo progetto di estensione dell'infrastruttura a livello regionale con 1,5 milioni di euro.

Razionalizzazione delle richieste di supporto da parte delle Strutture decentrate, efficientamento dell'azione di supporto, introduzione di elementi di valutazione di performance organizzativa.

Forze frenanti

Dimensioni ragguardevoli del progetto (300 persone backoffice, 800 code, 5.000 potenziali utenti interni).

Introduzione di un sistema rigido in un contesto sino a quel momento non formalizzato tranne che per alcune aree (informatica, bilancio, supporto alla didattica).

Opportunità

Disponibilità di uno strumento di mappatura delle richieste, dei tempi di risposta, delle code ancora aperte e della soddisfazione dell'utente interno (strutture decentrate) nei confronti dei servizi offerti dall'Amministrazione centrale.

PlayMarche 2.0: videogioco per ragazzi che consente, con animazioni accattivanti, di accedere a contenuti culturali e sviluppare l'interesse per il territorio maceratese. 7 personaggi animati girano in 16 comuni della provincia colpiti dal sisma accompagnati da 16 ciceroni per scoprire luoghi e beni culturali ricostruiti in 3D o digitalizzati.

Opportunità

Il progetto ha trovato il consenso del territorio con l'adesione di 52 partner tra enti pubblici territoriali, associazioni culturali, imprese tutti coordinati da UniMc.

Il progetto continua a esistere grazie alla creazione di uno spin off.

Interesse da parte di altri comuni (Roma, Pesaro, ...)

Il Portale Ricerca FVG, nato in un progetto per i servizi condivisi tra le tre Università regionali finanziato dal MIUR, espone i dati aggiornati dei cataloghi della ricerca dei tre Atenei e si propone di:

- diventare , con l'adozione di un sistema CRIS/GLAM basato su standard internazionali, una “vetrina” che aumenti la visibilità delle attività di ricerca e terza missione;
- raccogliere i dati esistenti in un ecosistema di contenitori, pianificare l'aggiornamento dei dati da parte dei docenti e delle strutture, stimolando la pubblicazione dei prodotti in Open Access;
- fornire strumenti di monitoraggio e consultazione per facilitare l'autovalutazione da parte della governance;
- razionalizzare i flussi informativi per rendere più efficiente la gestione dei dati e per migliorare la qualità della comunicazione istituzionale.

⇒ innovazione tecnologica, culturale, organizzativa e comunicativa.

Il progetto, consolidatosi a partire dal 2015, vede l'adesione del polo TSA del Servizio Bibliotecario Nazionale, coordinato dall'Università di Trieste, a Rete Indaco, piattaforma di contenuti digitali creata dalla Data Management e messa a disposizione delle biblioteche allo scopo di rendere accessibile agli utenti tramite un'interfaccia unica, nella fattispecie quella del catalogo Biblioest, un elevato numero di risorse digitali selezionate.

Lo strumento è stato adottato dall'Ateneo anche per valorizzare in maniera incisiva la propria produzione scientifica attiva, agevolando nel contempo la fruizione passiva delle risorse bibliografiche da parte dell'utenza.

Forze frenanti

- L'insufficiente partecipazione da parte dei bibliotecari alla ricerca in rete di nuove risorse da inserire nella piattaforma, vista come una risorsa destinata alle biblioteche pubbliche
- La scarsa costanza nel procedere a una formazione adeguata dell'utenza universitaria, specie quella di ambito socio-umanistico, sul suo utilizzo.

Sicurezza dei servizi ICT e corrispondenti misure minime

Minacce crescenti

Tutela dei dati e GDPR

Dispositivi e tecnologie Internet of Things

Data mining

Tecniche di intelligenza artificiale

Risorse e servizi in cloud

Piano triennale ICT della PA: PSN/CSP, piattaforme abilitanti, ecosistemi, ...

Agenda digitale

(Responsabile per la transizione digitale)