RISORSE UMANE

1 filone: MIGLIORAMENTO PRODUTTIVITÀ

- Orientamento al servizio e mondo digital — focus point — UNIVERSITÀ DI URBINO Unicontract
- Cambiamento e resistenza al cambiamento — focus point — SCUOLA IMT ALTI STUDI LUCCA Sistema di premialità e dei connessi regolamenti interni
- Comunicazione — focus point — UNIVERSITÀ LA SAPIENZA Sappi

progetti segnalati

riflessioni

- **UniUrb** - **Dematerializzazione** è un tema chiave, viene applicata la **logica orientata al cliente** (il docente) e al servizio
  - **Resistenza culturale al cambiamento** può essere un freno
  - Per la semplificazione dei processi occorrono iniziative di **job crafting**
  - Dematerializzazione **facilita la vita sia agli uffici sia ai docenti**
    - **Commitment forte abbatte i muri**, rappresentati dai problemi che si pongono
- **La Sapienza** - La **valutazione deve crescere**, si tende a omologare
- **Scuola IMT Alti Studi Lucca** - Importanza sperimentazione
- **Scuola IMT Alti Studi Lucca** - **Resistenza a essere valutati** riscontrata da parte dei docenti
  - **Personale tecnico-amministrativo e docenti**: due anime sotto lo stesso tetto

2 filone: BENESSERE E STILI DI VITA

- Benessere, salute, soddisfazione — focus point — UNIVERSITÀ DI TORINO Stili di vita e benessere lavorativo
- Cultura organizzativa — focus point — UNIVERSITÀ DI MESSINA UniMe UniSmart
- Smart working — focus point — UNIVERSITÀ CA' FOSCARI Ca' Foscari famigliare

progetti segnalati

riflessioni

- **UniTo** - Cosa ci si aspetta dal progetto? **Aumento della produttività**
- **UniTo** - Come **allargare l'iniziativa a più dipendenti**? **È un tema aperto**
- **Ca' Foscari** - **Vincoli contrattuali** per work-life balance
- **Ca' Foscari** - **Telelavoro o smart working?** Smart working più flessibile e più facilmente adattabile alle realtà aziendali e universitarie. Ca' Foscari ha scelto un approccio "graduale"
  - **Integrazione** di azioni
  - Smart working è una questione di **cultura manageriale** diversa, **basata sui processi**. Serve perché le persone si **riapproprino del senso e del significato del proprio lavoro**
    - **Rottura della routine**
    - Si basa sulla **fiducia**

AZIONI INDIVIDUATE

- **DEMATERIALIZZAZIONE E DIGITALIZZAZIONE per migliorare la qualità della vita lavorativa, dei risultati e dei servizi erogati al cliente**
- **INIZIATIVE DI WORK-LIFE BALANCE**
- **SVILUPPO DELLA CULTURA DEI PROCESSI E DELLA COMPETENZA MANAGERIALE**