

Cosa si aspettano gli studenti dai servizi?

Roma, 25 gennaio 2012

Marco Lezzi
Politecnico di Milano
Consiglio Nazionale degli Studenti Universitari
marco.lezzi@gmail.com

Due provocazioni:

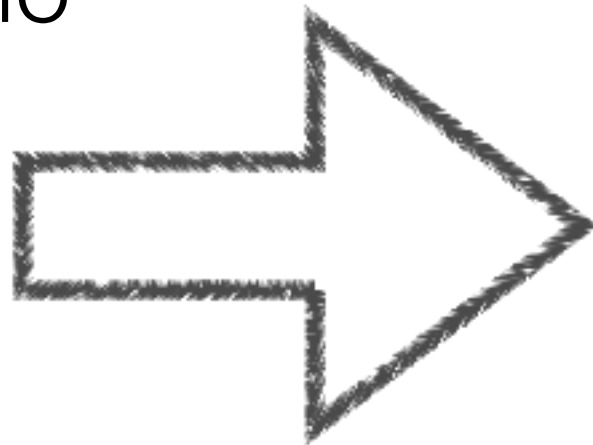
- Chi è lo "**studente**"?
- Cosa si intende per "**servizi agli studenti**"?

"I capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi."

Il Diritto allo Studio - 1

- Un (grande) problema di fondo: assistenzialismo

- Criticità:



- Efficienza
- Efficacia
- Finanziamento

Prospettive:

- **Regione Lombardia:** sperimentazione nuovi criteri
- **Normativa nazionale:** riforma diritto allo studio

Il Diritto allo Studio - 2



Una esigenza evidente

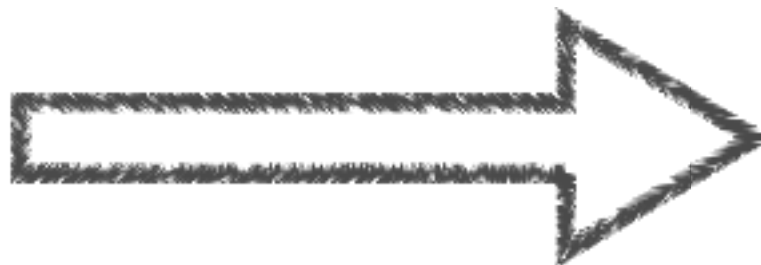
Libertà da parte dello
studente nella fruizione
dei servizi

Si finanzia la **domanda**, l'università
accredita e **controlla** gli erogatori
dei servizi, lo **studente sceglie** ciò
che ritiene migliore per sè.

Politecnico di Milano

Ticket Restaurant Card

Prima: **17%**



Dopo: **60%**

I servizi - 1

Contesto

- **Nuove esigenze** degli studenti
- Vincoli di finanza pubblica, **risorse limitate**

Politecnico di Milano

"Progetto merito"

Tesi all'estero

"sportello"

Borse premio

Erasmus

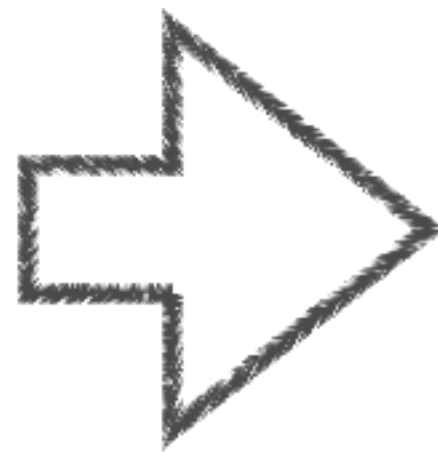
Borse fuori
sede

I servizi - 2

- Vincoli di finanza pubblica, **risorse limitate**
- **Esigenza:** strumenti flessibili e personalizzabili (oltre l. 390/91)

le aziende sostengono gli studenti migliori?

- requisiti di **merito**
d'eccellenza
-colloquio "**motivazionale**" in
azienda



Oltre **220'000€** in
borse di studio nel
2011

I servizi - 3

Come lo Stato (normativa) **sostiene** e **incentiva** questi interventi?

IRPEF

Aliquota del **23%**

Mancata detrazione
per **persona a carico**
1'000€ circa

I servizi - SPAZI

- Disponibilità **posti a sedere** nelle aule
- **Spazi di studio** e socialità in università

Iniziative adottate al POLIMI

aperture serali e
festive di aule e
biblioteche

Raffrescamento
aule

Incremento posti
studio

I servizi - residenze

Enorme opportunità e potenziale
non compreso, non sviluppato

Criticità

Integrazione con
la città e il
campus

Offerta
inadeguata:
studente
dimenticato

Offerta
insufficiente

Internazionalizzazione



Dalla **quantità** alla **qualità**

Lo studente si adegua ai programmi?

Programmi ad hoc per lo studente

Revisione offerta
da parte dei corsi
di studio

Flessibilità
Personalizzazione

Tesi all'estero

Orientamento e segreterie studenti

Chiarezza

Tempestività

Accessibilità

Studenti promotori

Studenti erogatori

Università degli Studi di Milano - PrePost

3 giorni

21 anni

1'500 studenti

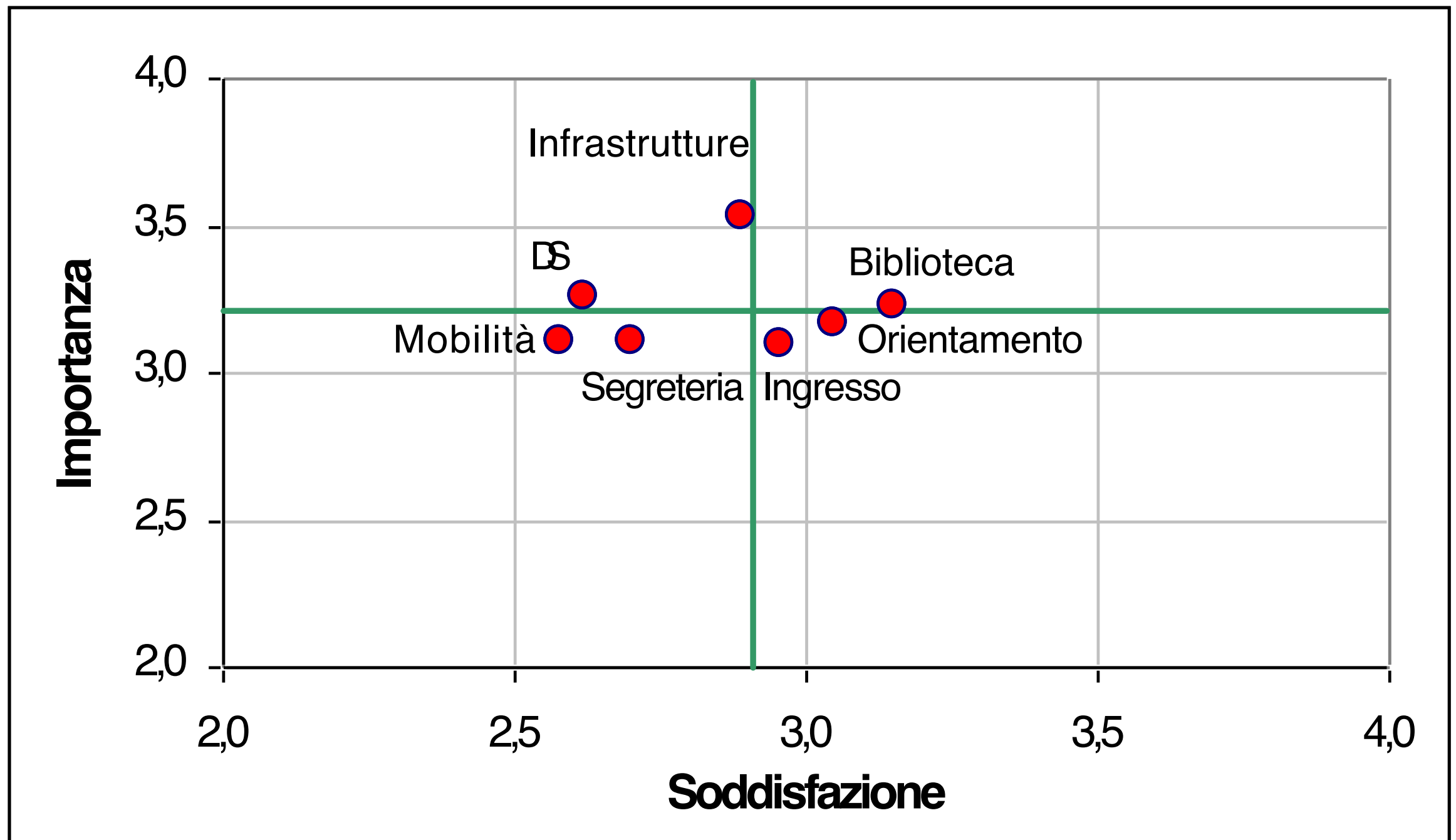
150 "volontari"

Esigenza prima non
risposta

Università copre i
costi e dispone
strutture

Massima efficacia

Uno sguardo critico



Fonte: Politecnico di Milano, indagine interna

Riflessioni e prospettive - 1

Cosa emerge dagli esempi illustrati?

Chi è lo studente

**Quale responsabilità per
l'amministrazione**

Libertà

Tempestività

Flessibilità e
personalizzazione

Riflessioni e prospettive

Cosa emerge dagli esempi illustrati?

Lo studente al centro

Strumenti del Ministero

**Libertà di scelta: garantire il
diritto allo studio**

**Il "voto coi piedi" dello
studente: potenziare
modello formula-based**