

**PERCORSO DI FORMAZIONE
PROGETTARE L'INNOVAZIONE
NELLE STRUTTURE SANITARIE
DELL'AREA SANITA'**

PROGRAMMA PRELIMINARE

BOZZA-

Ottobre 2016

MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business – Istituzioni e Pubblica Amministrazione

INTRODUZIONE

Obiettivo del presente documento è quello di fornire una prima ipotesi del programma del percorso di formazione, descrivendone la struttura e i possibili contenuti.

Il programma che viene presentato è da intendersi come una prima traccia di lavoro, che andrà successivamente approfondita e personalizzata sulla base delle aspettative e delle caratteristiche dei partecipanti.

In generale, il percorso di formazione è rivolto al personale del comparto sanitario e al personale del comparto universitario che svolge la propria attività di servizio presso le strutture sanitarie.

PREMESSA

Negli ultimi anni le università sono caratterizzate da forti cambiamenti normativi con forte impatto sull'organizzazione e sui processi interni alle strutture universitarie di area medica. Coloro che svolgono e coordinano il lavoro tecnico e amministrativo al più alto livello, assumono una crescente responsabilità di far funzionare le strutture in cui operano, gestendo i processi in modo strategico. Il presente percorso nasce dalle suddette esigenze, già emerse all'interno del Gruppo di lavoro Sanità del Codau, con l'obiettivo di **potenziare le conoscenze, le metodologie d'analisi e gli strumenti di management a supporto del ruolo dei Responsabili delle strutture universitarie di area medica.**

OBIETTIVI FORMATIVI DEL PERCORSO

In particolare, il percorso mira a:

- fornire le competenze e gli strumenti di management necessari per il disegno strutturato di un progetto di innovazione;
- formare i Responsabili delle strutture universitarie di area medica perchè possano realizzare Piani di Progetto innovative per il mondo Università – Sanità;
- potenziare le conoscenze, le metodologie d'analisi e gli strumenti di management a supporto del ruolo del Responsabile delle strutture dell'Area Medica delle università.

DESTINATARI DEL PERCORSO

Il percorso è rivolto prioritariamente a:

- personale tecnico e amministrativo dell'Area Medica delle università, prioritariamente a coloro che sono chiamati ad assumere ruoli di coordinamento e di responsabilità all'interno del Servizio in cui operano;
- personale del comparto universitario che svolge la propria attività di servizio presso le strutture sanitarie.

Percorso di formazione Progettare l'innovazione nelle strutture universitarie dell'area sanità

in collaborazione con MIP Politecnico di Milano e CODAU

Calendario Febbraio - Giugno 2017

Data	Moduli	Docenti
Febbraio 2017 Lunedì Ore 9.30 – 13.00	<p>MODULO 1 – ANALISI DEL CONTESTO E ANALISI STRATEGICA</p> <p>Progettare l'innovazione nelle strutture universitarie dell'area sanità: un quadro d'insieme del percorso</p> <p>I cambiamenti normativi e il loro impatto sull'organizzazione delle strutture universitarie di area medica. La disciplina attuale dei rapporti tra Università e S.S.N.</p> <p>La programmazione didattica dei corsi di studio di I e II livello a ciclo unico di area medica: lo stato dell'arte e aspetti organizzativi e gestionali</p>	<p>Michela Arnaboldi, Politecnico di Milano Giulia Garavaglia, Ospedale Metropolitano Niguarda</p> <p>Emma Varasio, Direttore Generale, Università degli Studi di Pavia</p> <p><i>Da definire</i> Proposte: Roberto Lagalla, Rettore università degli Studi di Palermo <i>oppure</i> Prorettore delegato all'area medica - sanitaria o alla Didattica</p>
Ore 14.00 – 18.00	<p>La gestione delle Scuole di Specializzazione e dei Dottorati di Ricerca in ambito medico. Prospettive e progetti di innovazione e di semplificazione</p> <p>La gestione amministrativa del programma di Educazione Continua in Medicina e il supporto alla Commissione Nazionale per la Formazione Continua. Per Rispondere ai bisogni dei pazienti e alle esigenze del S.S.N.: il ruolo dell'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali</p>	<p>Roberto Vettor, Presidente, Osservatorio della formazione medica specialistica</p> <p>Testimonianza, Agenas</p>
Febbraio 2017 Martedì Ore 9.30 – 13.00	<p>Analisi strategica del contesto sanitario: nodi critici e prospettive future</p> <p>Identificazione dei vincoli e delle opportunità: analisi del contesto esterno e interno Applicazione e rilevanza dell'analisi SWOT</p>	<p>Antonio Ghezzi, Politecnico di Milano</p>

Ore 14.00 – 18.00	Creazione dei gruppi. Lavoro di gruppo: Applicazione degli strumenti di analisi del contesto alla propria realtà lavorativa come punto di partenza per l'implementazione del progetto di innovazione - Definizione del processo da innovare - Impostazione dell'analisi di contesto	Michela Arnaboldi, Politecnico di Milano Giulia Garavaglia, ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
Marzo 2017 Lunedì	MODULO 2 – ANALISI DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI	
Ore 9.30 – 18.00	La logica di processo L'analisi del processo Il ridisegno dei processi	Alberto Portioli Staudacher, Politecnico di Milano <i>oppure</i> Olimpio Brivio, Politecnico di Milano
Marzo 2017 Martedì		
Ore 9.30 – 18.00	Lavoro di gruppo: Analisi <i>as is</i> Diagnosi delle criticità Impostazione del <i>to be</i>	Giulia Garavaglia, ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
Aprile 2017 Lunedì	MODULO 3 – PERFORMANCE MANAGEMENT	
Ore 9.30 – 18.00	Le fasi del performance management Lo strumento della <i>Balanced Scorecard</i> a supporto della gestione strategica delle strutture universitarie dell'area sanità	Michela Arnaboldi, Politecnico di Milano
Aprile 2017 Martedì		
Ore 9.30 – 18.00	Lavoro di gruppo: Impostazione del Sistema di monitoraggio continuo sul nuovo processo	Michela Arnaboldi, Politecnico di Milano Giulia Garavaglia, ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
Maggio 2017 Lunedì	MODULO 4 – PROJECT MANAGEMENT	
Ore 9.30 – 18.00	Il processo e gli strumenti del Project Management Le fasi del progetto: pianificazione, esecuzione e monitoraggio	Paolo Landoni, Politecnico di Torino
Maggio 2017 Martedì		
Ore 9.30 – 18.00	Lavoro di gruppo: Pianificazione dell'introduzione dell'innovazione	Giulia Garavaglia, ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
Giugno 2017 Lunedì	MODULO 5 – CHANGE MANAGEMENT	
Ore 9.30 – 18.00	Il processo e gli strumenti del change management Leadership e comunicazione	Gianluigi Castelli, Mariano Corso, Franco Ferrario, Politecnico di Milano (<i>da definire</i>)
Giugno 2017 Martedì		
Ore 9.30 – 18.00	Lavoro di gruppo: Pianificazione dell'introduzione dell'innovazione	Giulia Garavaglia, ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda