

Agenzia Nazionale di Valutazione del
sistema Universitario e della Ricerca



National Agency for the Evaluation of
Universities and Research Institutes

IL PUNTO DI VISTA DELL'ANVUR SULLA RIFORMA

ASSEMBLEA GENERALE CODAU

Sandro Momigliano

Roma, 3 novembre 2017

IL LAVORO DELL'AGENZIA DI VALUTAZIONE

All'interno della sua ultima pubblicazione («*Programmazione Integrata e Performance*»), il CODAU riconosce 3 finalità principali nel lavoro dell'ANVUR in materia di performance :

1. Comprendere il modo in cui gli atenei stanno interpretando l'approccio integrato
2. Consigliare gli atenei
3. Omogenizzare l'impianto concettuale e lessicale dei documenti per favorire il confronto

1. COMPRENDERE

Punti di forza

1. Gli atenei hanno accolto (talvolta andando addirittura oltre) l'invito dell'ANVUR all'integrazione con la programmazione strategica
2. Rispetto a numerosi altri settori della PA (compreso il mondo degli EPR), la programmazione (lavorare per obiettivi) è una prassi ormai consolidata negli atenei statali italiani

Aree di miglioramento

1. La qualità della "filiera" obiettivi-indicatori-target
2. L'integrazione con il Bilancio
3. La declinazione della performance a livello di strutture decentrate

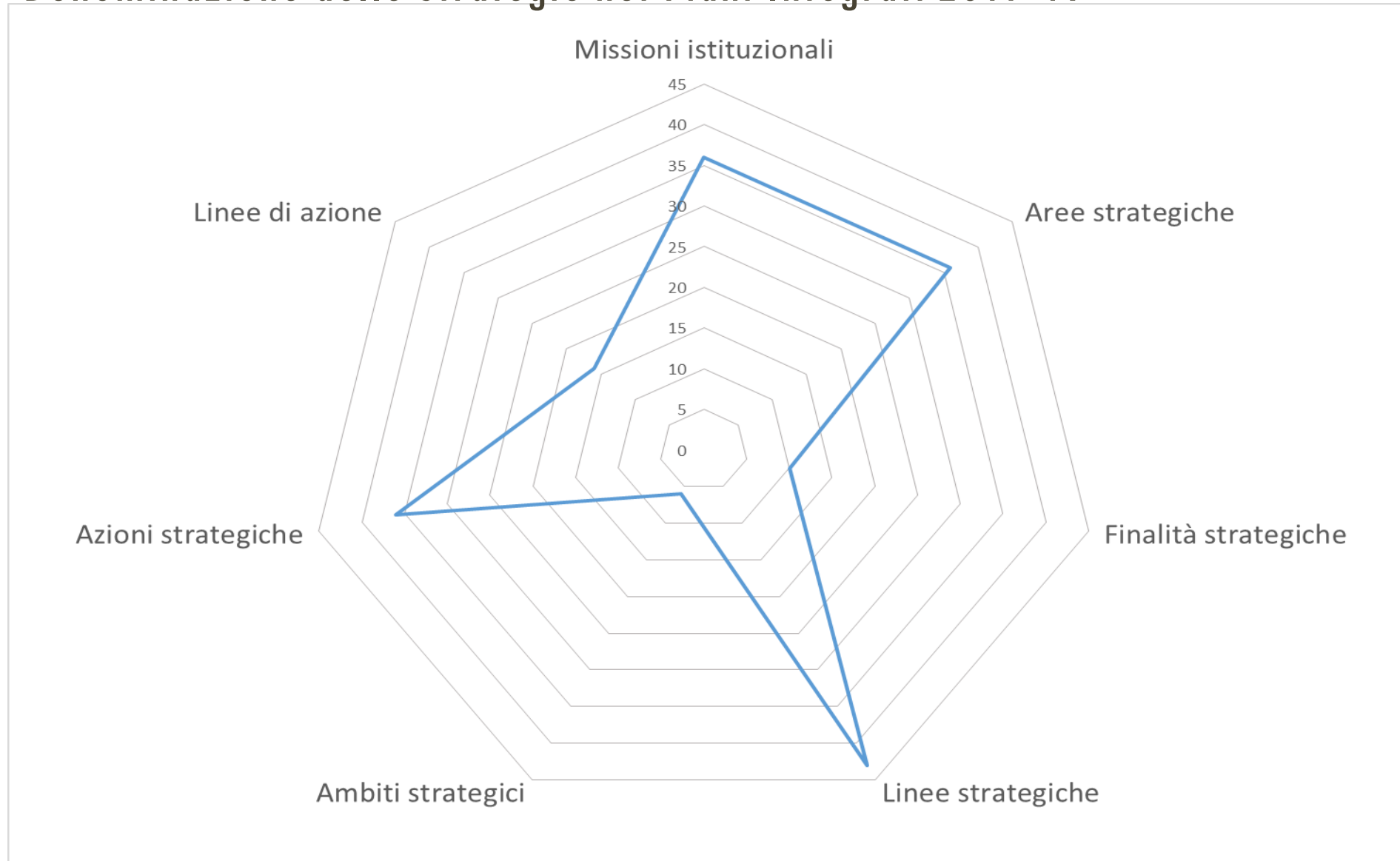
2. CONSIGLIARE

Atenei Statali	67
Piani Integrati 2016-18 pubblicati	61
Piani Integrati 2017-19 pubblicati	64
Feedback inviati agli Atenei	49
di cui sul Piano 2016-18	31
sul Piano 2017-19	18
Incontri di condivisione del feedback	24
di cui di persona (in ANVUR o presso le Università)	12
telematici	12

I feedback sono tutti pubblicati nell'area riservata della sezione performance del sito istituzionale dell'ANVUR, a disposizione di DG e Nuclei

3. OMOGENIZZARE

Denominazione delle strategie nei Piani Integrati 2017-19



I PROSSIMI PASSI

- Chiusura dei feedback ai Piani Integrati 2017-19
 - ✓ novembre 2017
- Analisi delle Relazioni sulla Performance e invio di feedback sintetici
 - ✓ marzo 2017
- Rapporto conclusivo e pubblicazione nuove Linee Guida
 - ✓ nel 2018 per il ciclo 2019-21

Agenzia Nazionale di Valutazione del
sistema Universitario e della Ricerca



National Agency for the Evaluation of
Universities and Research Institutes

LA NUOVA DISCIPLINA DELLA PERFORMANCE NEL COMPARTO UNIVERSITARIO

ASSEMBLEA GENERALE CODAU

Adriano Scaletta

Roma, 3 novembre 2017

SOMMARIO

1. Rapporto tra performance organizzativa e individuale
2. Il Nucleo come pivot di una pluralità di informazioni
3. Coinvolgimento degli utenti finali
4. Raccordo tra performance e bilancio

GENESI DELLA PROGRAMMAZIONE STRATEGICA



PIANIFICAZIONE DELLA PERFORMANCE *PER OBIETTIVI*



PIANIFICAZIONE DELLA PERFORMANCE *PER STRUTTURA*

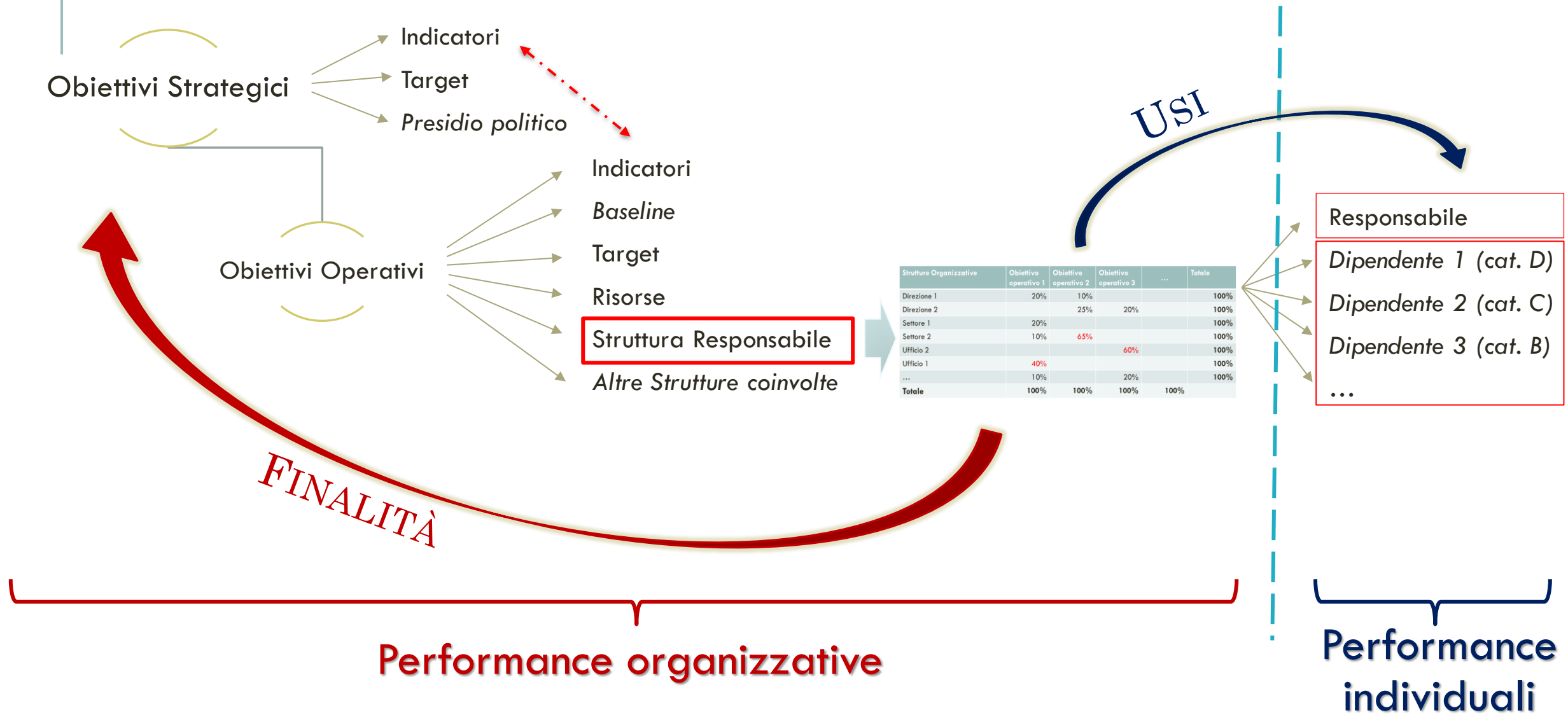
The diagram illustrates the relationship between performance indicators and targets. It shows three examples of 'Indicatori' and 'Target' leading to 'Obiettivo operativo' (Operative Objective) and 'Totale' (Total). The first example shows 'Indicatori' and 'Target' leading to 'Obiettivo operativo 1'. The second example shows 'Indicatori' and 'Target' leading to 'Obiettivo operativo 2'. The third example shows 'Indicatori' and 'Target' leading to 'Obiettivo operativo 3'. The 'Totale' column represents the 'Contributo complessivo della tecnostruttura al perseguimento delle strategie dell'Ateneo'.

Strutture Organizzative	Obiettivo operativo 1	Obiettivo operativo 2	Obiettivo operativo 3	...	Totale
Settore 1	10%	10%		...	100%
Settore 2		15%	65%	...	100%
Servizio 1		75%		...	100%
Servizio 2	30%	5 %		...	100%
Ufficio 1			20%	...	100%
Ufficio 2	40%			...	100%
...	100%

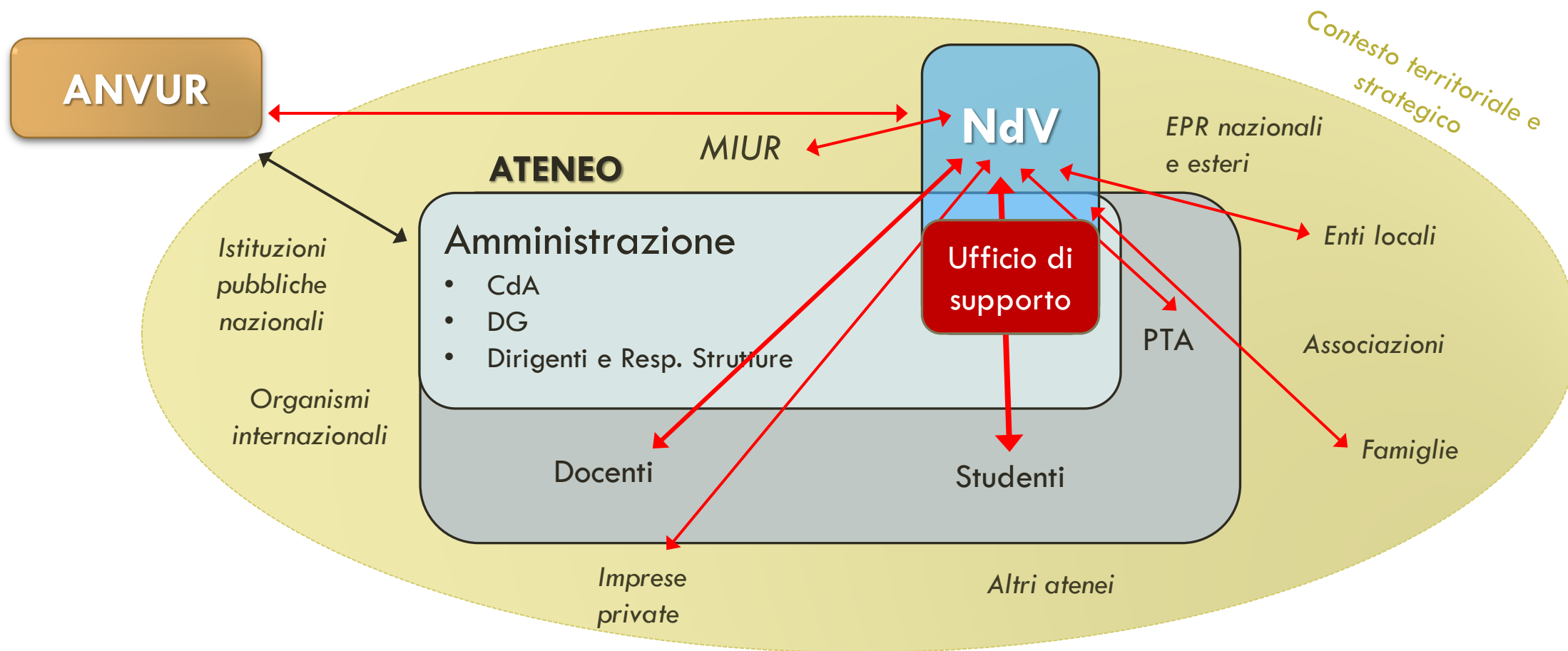
LE *DUE* PERFORMANCE ORGANIZZATIVE

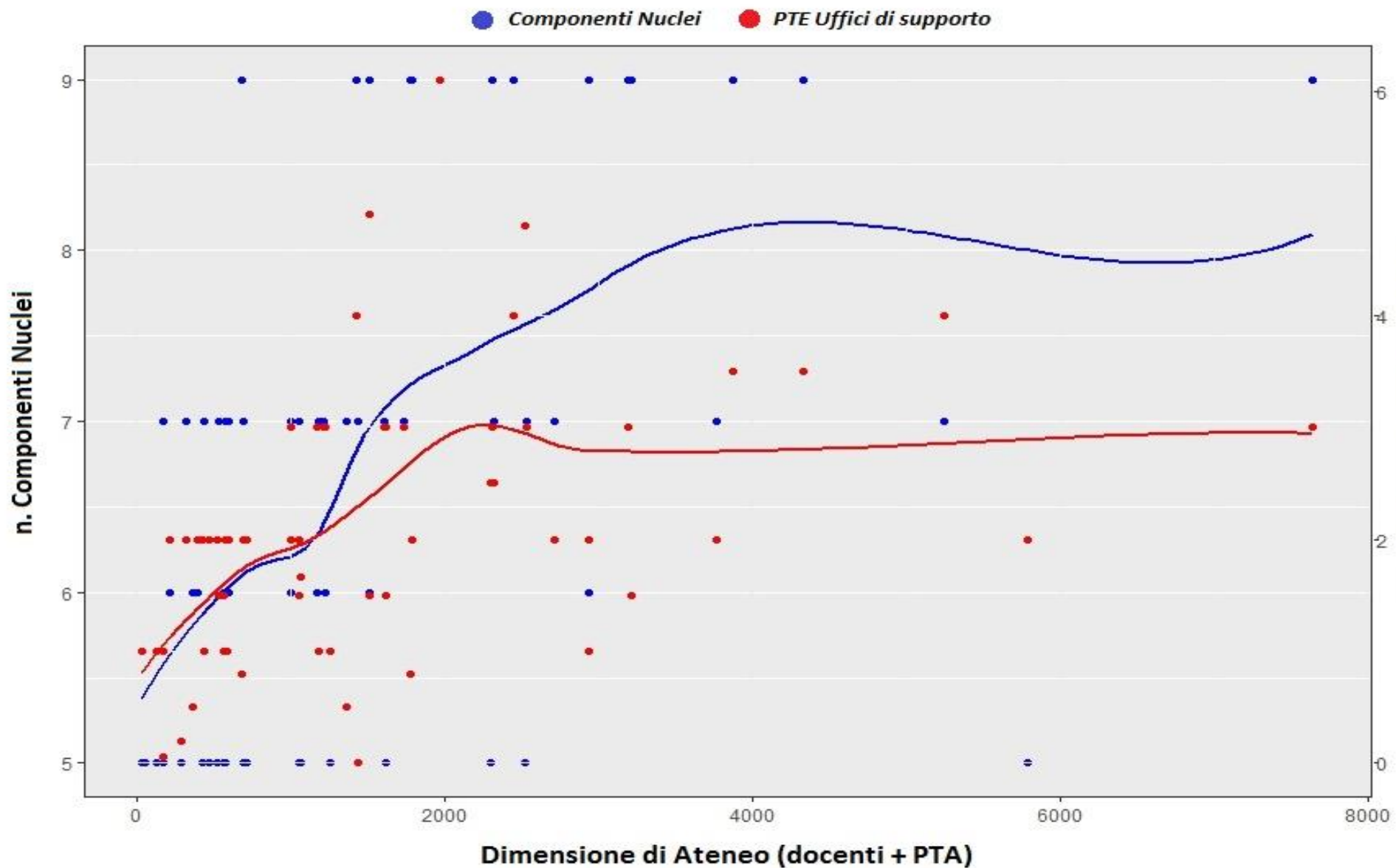


DUE MOMENTI DISTINTI DI VALUTAZIONE



I NUCLEI NEL RUOLO DI "PIVOT"





Nuclei

n. comp.	Atenei
3 - 5	22
6 - 7	31
8 - 9	14

Strutture di supporto

FTE	Atenei
0,2 - 1,6	25
2 - 3	33
3,5 - 4	4
> 4	3

PARTIRE DAI QUESTIONARI DEGLI STUDENTI

IL MODELLO AVA 2013

Scheda	Destinatari	Oggetto
1 1bis	Studenti frequentanti	Ogni insegnamento con esame finale
2 2bis	Studenti frequentanti	Organizzazione dei corsi dell'A.A. precedente (parte A) ed esami sostenuti (B)
3 3bis	Studenti non frequentanti	Ogni insegnamento con esame finale
4 4bis	Studenti non frequentanti	Organizzazione dei corsi dell'A.A. precedente (parte A) ed esami sostenuti (B)
5 5bis	Laureandi	Corso di studio
6 6bis	Laureati	Corso di studio
7 7bis	Docenti	Ogni insegnamento

IL NUOVO MODELLO

Scheda	Oggetto	Tempistica di rilevazione
Insegnamenti	Tutti gli insegnamenti con esame finale	Preferibilmente fra i 2/3 e il termine della durata dell'insegnamento
Laureandi	Corso di Studio	Al momento della domanda di laurea
Dottorandi	Corso di Dottorato	Al termine del dottorato, prima della discussione di tesi
Specializzandi	Scuola di specializzazione in Medicina	Al termine della specializzazione, prima della discussione di tesi

INSEGNAMENTI

Informazioni insegnamento

Domande introduttive

Aspetti organizzativi

Didattica

Soddisfazione complessiva

Informazioni sui rispondenti

Domande introduttive		
I Hai frequentato questo insegnamento...	A	Meno di un anno fa
	B	Almeno un anno fa
	C	Non ho mai frequentato lezioni per questo insegnamento
II Per questo insegnamento hai frequentato...	A	Meno della metà delle lezioni
	B	Almeno la metà delle lezioni
III Qual è il principale motivo per cui hai frequentato poco o non hai frequentato affatto?	A	Perché lavoro
	B	Perché si sovrappone ad altri corsi
	C	Perché la frequenza non dà un valore aggiunto rispetto allo studio individuale
	D	Perché le aule utilizzate non hanno abbastanza posti
	E	Perché vivo lontano dalla sede dei corsi
	F	Per motivi di salute
	G	Altro

LAUREANDI

Informazioni sul corso
Domande introduttive
Organizzazione complessiva del Corso di Studi
Didattica
Valutazione e riscontri
Tesi
Competenze trasversali
Strutture e strumenti
Servizi amministrativi
Orientamento in ingresso e tutorato in itinere
Tirocini e stage
Esperienze all'estero
Soddisfazione complessiva
Informazioni sui rispondenti

Per ciascuna delle seguenti affermazioni esprimi il tuo grado di accordo da 1 a 10	
Per nulla d'accordo	Del tutto d'accordo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Strutture e strumenti	
28	Le sedi in cui si tenevano le lezioni erano vicine tra loro
29	Gli edifici in cui si tengono le attività didattiche erano in ottimo stato.
30	Le aule utilizzate erano adeguate (si vede, si sente, si trova posto).
31	Nelle aule erano disponibili gli strumenti necessari alla didattica (lavagna, proiettore, computer, altri materiali).
32	L'accesso alla rete tramite Wi-Fi era adeguato.
33	Le attrezzature informatiche erano sufficienti.
34	Lo stato dei pc e delle altre attrezzature informatiche era adeguato.
35	Le attrezzature erano sufficienti.
36	Lo stato delle attrezzature era adeguato allo svolgimento delle attività previste.
37	Gli orari di accesso ai servizi della biblioteca erano adeguati alle mie necessità.
38	I libri, le riviste o gli altri materiali che mi interessavano erano accessibili per il prestito o la consultazione.
39	Le postazioni dedicate alla consultazione erano sufficienti.
Servizi amministrativi	
40	Sono soddisfatto del supporto fornito dagli uffici di segreteria.
41	Sono soddisfatto dei servizi amministrativi disponibili on line.

INTEGRAZIONE CICLO DI BILANCIO E PERFORMANCE

È in fase di costituzione un Gruppo di Lavoro ("B&P") che mira ad approfondire:

- la distanza tra i principi introdotti dalle **norme** per la gestione e la stesura dei bilanci e le **pratiche** in uso negli atenei statali;
- **le ragioni** (generaliste e specifiche di comparto) che rendono difficile l'armonizzazione e l'integrazione del bilancio con la performance.

Gli output attesi sono:

- un "vademecum per la gestione integrata" da convogliare nelle LG che saranno aggiornate nel 2018
- Individuazione di indici per il monitoraggio, costruiti su dati affidabili (non ambigui)

QUESTIONI APERTE

- Declinazione degli obiettivi generali e specifici da parte del Governo (art.5)
- Aggiornamento annuale del SMVP e impatti sulla novità del parere preventivo del Nucleo (art.7)
- Modalità di rendicontazione nella Relazione sulla Performance: variazioni di obiettivi e indicatori (art.6), indicazioni e suggerimenti per i cicli successivi (art.4)
- Coincidenza scadenza Relazione e Validazione e modalità di giustificazione dei ritardi (art.10)
- Impatto sulla performance individuale del rinnovo dei contratti, con particolare riferimento alla disciplina su progressioni, attribuzioni di incarichi e soprattutto in merito alle valutazioni negative (art.3)

Agenzia Nazionale di Valutazione del
sistema Universitario e della Ricerca



National Agency for the Evaluation of
Universities and Research Institutes

Grazie dell'attenzione

performance@anvur.it