



C O D A U

Convegno dei Direttori generali  
delle Amministrazioni Universitarie

# Assicurazione della Qualità e Ricerca (e Terza Missione)

Assemblea Generale CoDAU – Roma 22 febbraio 2018

«L'assicurazione della Qualità oltre l'accreditamento..»

Marco Degli Esposti – Università di Bologna

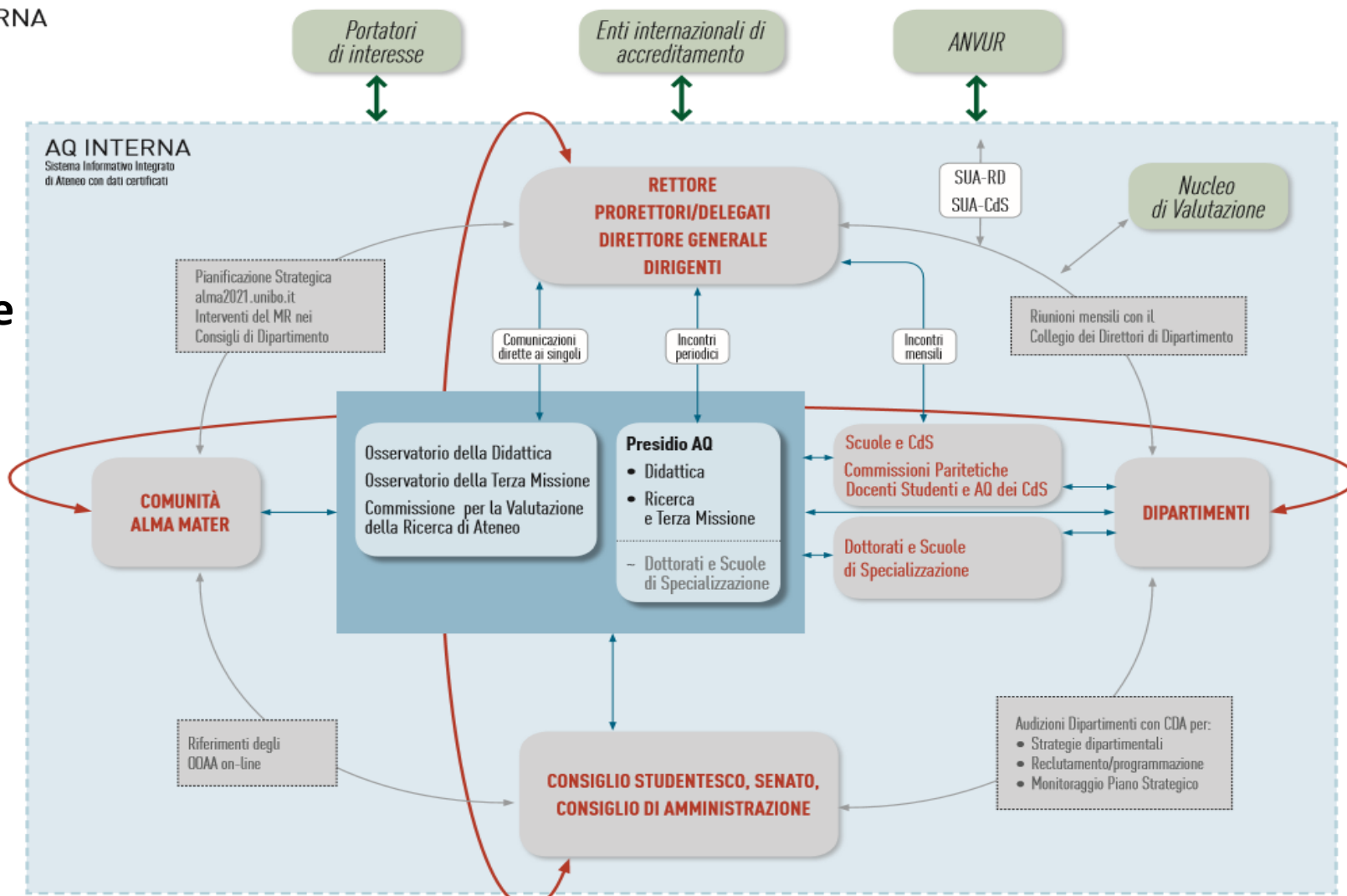
Marco Degli Esposti – Università di Bologna

- L'Assicurazione di Qualità riguarda la progettazione, l'attuazione, il monitoraggio e il controllo delle attività svolte e rappresenta l'insieme delle azioni necessarie per sviluppare negli interlocutori adeguata **fiducia** che processi e attività siano nel loro insieme **efficaci e trasparenti** rispetto agli **obiettivi stabiliti**.
- L'Università di Bologna è quindi impegnata in un processo teso a sviluppare un **sistema di qualità complessivo** che, attraverso le proprie azioni, la trasparenza di processo e la relativa valutazione possa risultare evidente ed efficace nei tre ambiti che costituiscono la *mission* istituzionale e strategica dell'Ateneo: **formazione, ricerca e terza missione**.
- Elemento fondamentale di ogni sistema di qualità è la **valutazione** delle attività, sia delle aggregazioni organizzative, sia delle singole persone che vi operano.

Per questi motivi lo schema rappresenta **l'architettura organizzativa** e la **complessità delle relazioni** che intervengono nel processo di qualità dell'ateneo:

- Osservatori e commissioni R & TM
- Presidio Qualità R & TM


AQ ESTERNA



## 1. Efficacia ed efficienza dei processi

- Il Piano Strategico, Il Piano integrato, il Piano sugli Obiettivi ONU, Il Piano Edilizio
- Le relazioni tra gli attori: governance, strutture, presidio, nucleo di valutazione, studenti e personale

## 2. Rendicontazione, comunicazione e condivisione dei risultati e delle azioni intraprese

- Il bilancio sociale, il Piano Ateneo sostenibile, il sito **ALMA2021** 
- Il nuovo ciclo di valutazione degli obiettivi di Ateneo e dei dipartimenti

## 3. Il Sistema di deleghe e la riorganizzazione amministrativa

- Delegati tematici a presidio dei diversi ambiti della Ricerca e Terza Missione
- Riorganizzazione Area Ricerca in Area Ricerca e Terza Missione



# C O D A U

Convegno dei Direttori generali  
delle Amministrazioni Universitarie

# ESEMPIO DI COMUNICAZIONE E CONDIVISIONE

## Marco Degli Esposti – Università di Bologna

## 1. Codifica delle procedure e processi

- Il prospetto di sintesi della vista indirizza l'esercizio di codifica delle procedure, lato ricerca tipicamente meno definite ed ordinate
- Occorre fare attenzione alle fasi del ciclo di qualità non trascurando il monitoraggio e riesame
- Occorre definire bene i ruoli e le relazioni tra i diversi referenti e strutture

## 2. La comunità oltre la comunicazione e l'organizzazione

- Il processo non può trovare evidenza solo sulla carta (dei servizi)
- Gli obiettivi e il monitoraggio dei risultati attesi devono scandire i tempi delle azioni
- Il sistema per essere tale non può essere custodito solo da pochi referenti tecnici o politici ma deve essere partecipativo e partecipato in quanto ritenuto utile a tutti.

# UN ESEMPIO DI MODUS OPERANDI

## Dal prospetto di sintesi – indicatore R4.A1

Marco Degli Esposti – Università di Bologna

### R4 . A1

*definizione strategia per qualità  
programma e obiettivi  
coerenza con le strategie Ateneo  
coerenza con + e – VQR e SUARD  
organi e strutture adeguate  
definizione compiti e responsabilità*

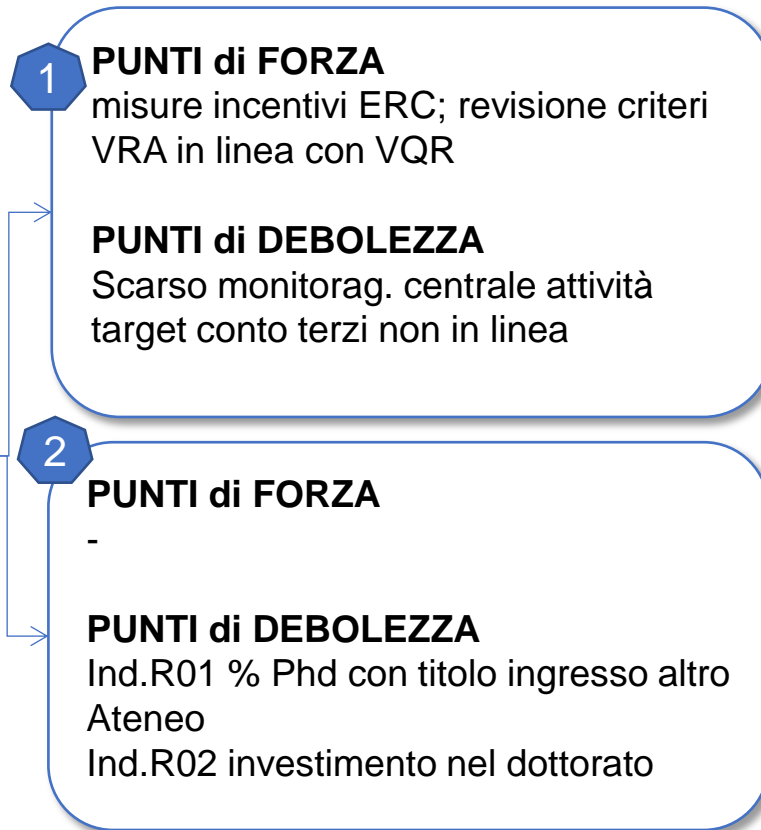
**Piano strategico (DOC1)**  
Analisi posizionamento post audizioni

**Piano integrato (DOC2)**  
Integrazione politica e organizzazione

**Deleghe politiche (DOC3)**  
Responsabilità e compiti

**Riorganizzazione Amm Gen (DOC4)**  
Nov 2016 verso la Terza Missione

Doc fondamentali



**BUONA PRATICA**  
Bandi Almaidea e attrezzature AEC; Almacube 2.0; Oss. Terza Missione (ob ARIC17)

**AZIONI MIGLIORATIVE**  
Ob2017 ARIC-AFORM task force KIC; Accordi corporate con grandi aziende  
Sito AlmaEngage

**BUONA PRATICA**  
....

**AZIONI Migliorative**  
Eliminazione tasse domande phd + 1MI€ su progetti Phd interdisciplinari



# UN ESEMPIO DI MODUS OPERANDI

## Dal prospetto di sintesi – indicatore R4.A1

### R4 . A1

*definizione strategia per qualità  
programma e obiettivi  
coerenza con le strategie Ateneo  
coerenza con + e – VQR e SUARD  
organi e strutture adeguate  
definizione compiti e responsabilità*

#### Politiche Qualità Ateneo (DOC5)

Linee indirizzo processi AQ R&TM

#### Com. Valutazione Ricerca (DOC6)

Criteri valutazione ricerca

#### Riorganizzaz. Area R&TM (DOC7)

Agevolare razionalizzazione processi e integrazione competenze e servizi R&TM

Doc a supporto

5

#### PUNTI di FORZA

Sperimentazione SUA RD con dip volontari  
Batteria indicatori riesame (PS; SUA; VQR; rank)

#### PUNTI di DEBOLEZZA

Scadenze diverse compilazione SUA per i quadri  
Sistemi informativi mobilità esterna per SUA RD

6

#### PUNTI di FORZA

Valutazione individuale risultati ricerca;  
Evoluzione rapporto con PQA

#### PUNTI di DEBOLEZZA

Ancora scarso utilizzo VRA per distribuzione  
fondi dipartimento

7

#### PUNTI di FORZA

Coerenza con ob PS; lavoro su pti deboli Ateneo  
come rapporti con imprese

#### PUNTI di DEBOLEZZA

Uffici ancora sottorganico; mancata  
comunicazione estensiva cambiamenti (sito web)

#### BUONA PRATICA

...

#### AZIONI Migliorative

Decisione di ripetere esercizio coerente con SUA internam.

#### BUONA PRATICA

...

#### AZIONI Migliorative

Compressione esercizio valutazione in 9 mesi con dati T-1  
Obbligatorietà utilizzo VRA per distribuz fondi

#### BUONA PRATICA

Settore Rapporti Imprese e legami con placement

#### AZIONI Migliorative

Revisione piano incubatore e FAM in modo complementare



- 1. Accreditamento come occasione di analisi critica e consapevolezza**
- 2. Adempimenti Vs cultura organizzativa a tutti i livelli**
- 3. Ruolo cruciale delle scelte gestionali**