

'L'innovazione dei processi universitari e l'informatizzazione. Proposte per una gestione di sistema: il controllo direzionale e un modello informatico per le Scuole di specializzazione'

Le sfide gestionali che il sistema universitario è chiamato ad affrontare rendono indispensabile la definizione di strumenti adeguati. L'evento si propone di evidenziare le nuove esigenze di riflessioni condivise per definire una modellizzazione dei processi universitari che agevoli la loro informatizzazione. Questo comporta la necessità di stabilire nuovi e diversi codici di confronto e di messa in comune delle specifiche esigenze gestionali e informative al fine di costruire 'schemi logici di funzionamento dei processi' che prescindano dalle differenze organizzative delle diverse sedi. Ciò dovrebbe consentire di raggiungere importanti risultati in termini di semplificazione e di razionalizzazione nell'uso di risorse per ogni Ateneo potenziando il rapporto del sistema universitario con il CINECA che diventa 'partner' del processo di costruzione di un sistema informativo 'a factor comune'.

Allo scopo, verranno considerati due ambiti di particolare rilevanza e attualità:

a) **L'implementazione del controllo direzionale.** L'introduzione di un nuovo sistema contabile e del bilancio unico deve essere accompagnato da strumenti di controllo dei processi operativi e di sostenibilità quotidiana dell'azione amministrativa. Tuttavia, la portata di un tale cambiamento è giustificata da una finalità di maggior rilievo: la costruzione di un sistema direzionale. Questo significa implementare un sistema di reporting interno ed esterno di cui si possano avvalere gli attori istituzionali chiamati ad assumere decisioni, ad esprimere valutazioni, a realizzare politiche e strategie per il governo sia delle singole istituzioni che del sistema nel suo complesso.

b) **La riorganizzazione delle Scuole di Specialità:** il percorso formativo degli specializzandi mostra elementi di particolare complessità in relazione all'esigenza di strutturare le relative attività in conformità alle indicazioni normative e in condivisione con le strutture sanitarie di riferimento, di gestire in modo informatizzato le informazioni inerenti e di poterle adeguatamente documentare al fine del rilascio del Diploma Supplement. Non da ultimo, va menzionata la prossima estensione del processo di accreditamento ai corsi di specializzazione e, quindi, l'inserimento a pieno titolo dei corsi di specializzazione nel percorso di 'accertamento delle competenze' che si sta costruendo sia a livello nazionale che internazionale.

Proposta di programma:

Villa Ruspoli, Firenze

ore 10.00 – Saluti UniFI(rettore, DG)

ore 10.30 Il controllo direzionale e gli indicatori per il controllo

Enrico Periti, Presidente Codau, Introduzione del tema e della giornata

Silvia Cantele, Università di Verona

Enrico Brighi, Cineca, I sistemi informativi di supporto al controllo direzionale e dei processi operativi, osservazioni dal campo

Dopo diverse esperienze nelle amministrazioni universitarie, che hanno avuto l'obiettivo di tracciare e presentare le informazioni utili ai decisori (accademici e non), appare sempre più frequente la consapevolezza di portare l'attenzione sui processi dell'organizzazione universitaria allo scopo di giungere ad una misurazione omogenea e qualitativamente consistente degli output dei processi stessi. Alcune esperienze a confronto mostrano come la standardizzazione dei processi sia condizione necessaria per un affidabile supporto alle decisioni e quindi per l'implementazione del sistema di controllo direzionale.

Emma Varasio, dirigente Università di Pavia - Alcune implementazioni già realizzate per la programmazione e il controllo

Dibattito

ore 13.00 colazione di lavoro

ore 14.00 Le scuole di specialità in area medica - Analisi di processo e informatizzazione

Stefano Merigliano, Vice Presidente Cineca, Pro-rettore all'informatica e Ordinario di Chirurgia e docente nella Scuola di Specializzazione in Chirurgia Generale, in Chirurgia Toracica e in Chirurgia Vascolare dell'Università di Padova

Maria Grazia Catania, dirigente Università di Firenze

Dibattito

ore 16.00 conclusione