



C O D A U

Convegno dei Direttori generali  
delle Amministrazioni Universitarie

# Il Ruolo dello Studente nei processi di assicurazione della qualità

**Gianmarco Arabia**

Studente esperto in valutazione

Università degli studi di Brescia  
Agenzia Nazionale di Valutazione  
del Sistema Universitario  
e della Ricerca

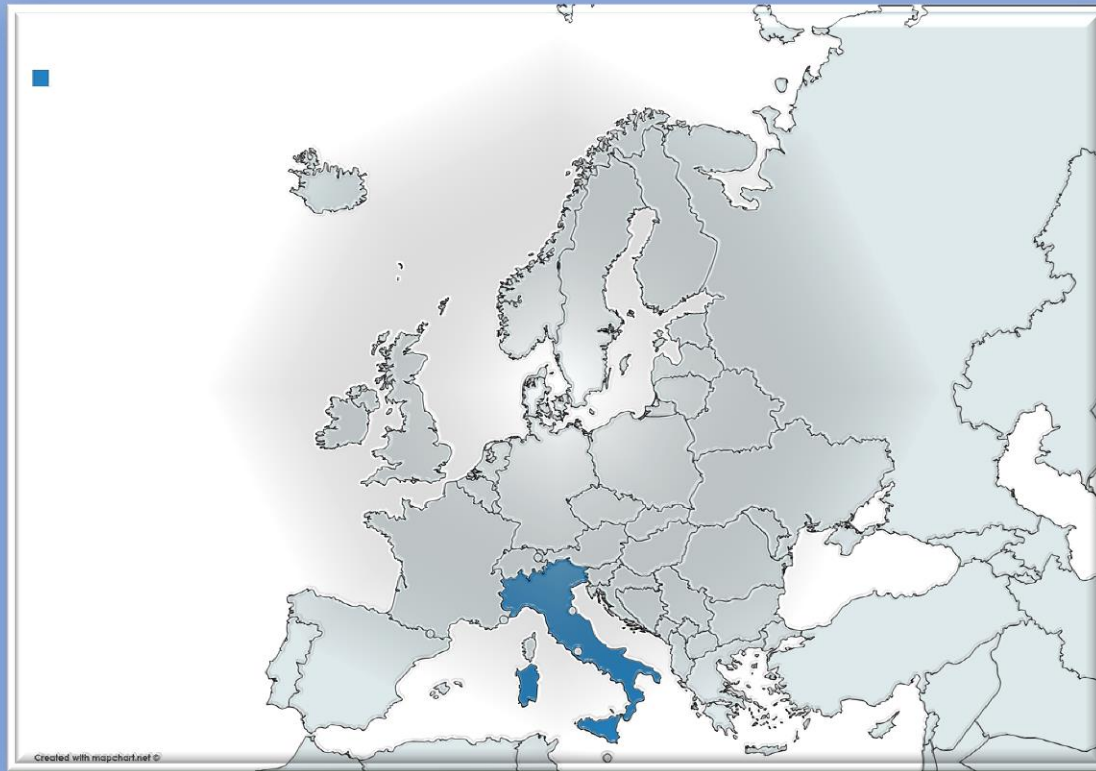


# Cos'è la Qualità della Didattica?



# Da dove siamo partiti...

Bologna, *Magna Charta Universitatum*, 1988



**PRINCIPI**  
uniformare l'offerta ed  
i propri valori

# Da dove siamo partiti...

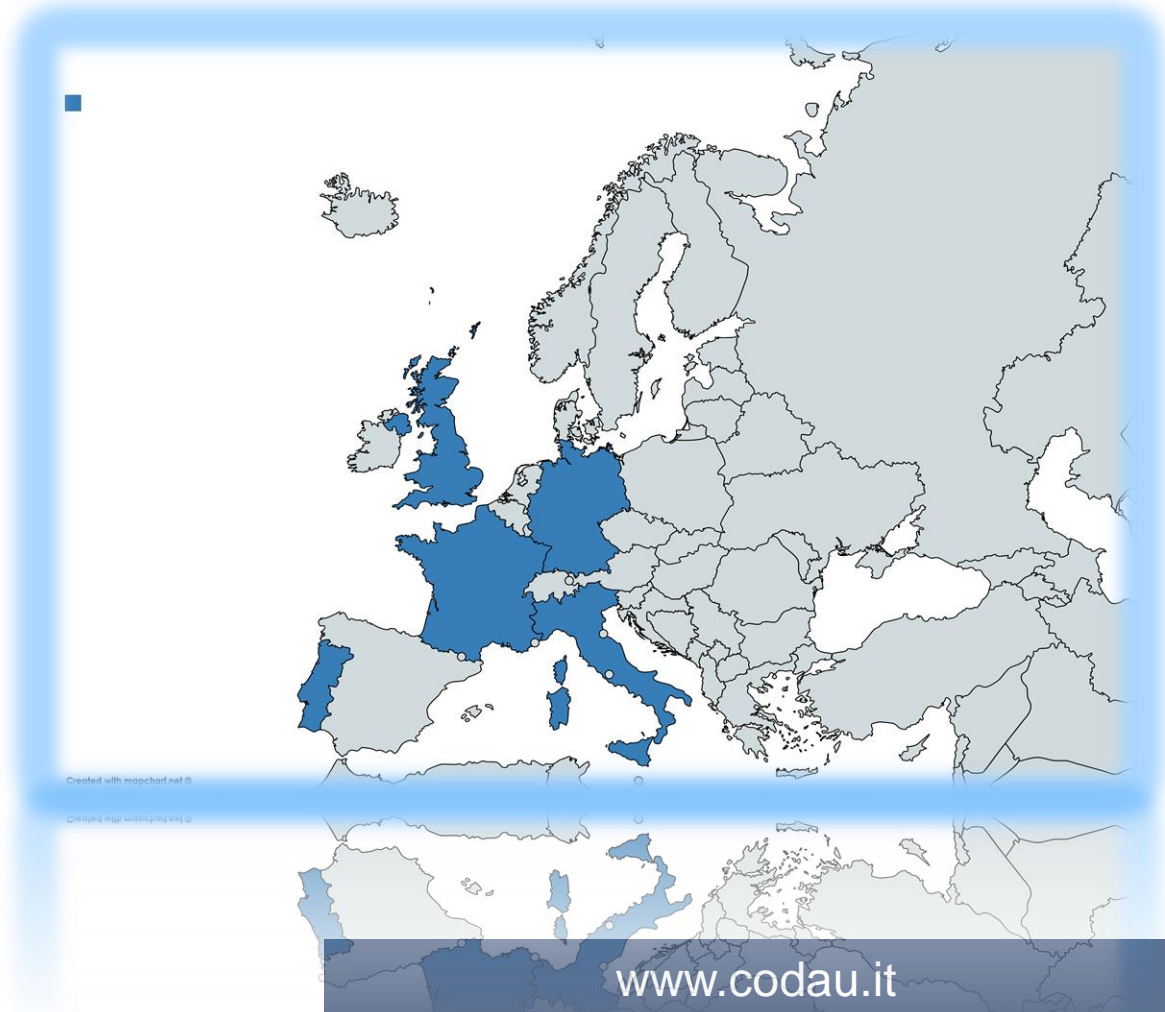
Conferenza di Lisbona, 1997



**COOPERAZIONE**  
Parificazione dei  
titoli in Europa

# Da dove siamo partiti...

Dichiarazione della Sorbona, 1998



## European High Education Area



# Da dove siamo partiti...

Conferenza di Bologna, 1999

*« L'efficacia e la vitalità di ogni civiltà viene infatti valutata anche con il metro dell'attrazione che il suo sistema culturale riesce ad esercitare nei riguardi degli altri Paesi. Occorre che il sistema dell'istruzione superiore europeo acquisti nel mondo un grado di attrazione corrispondente alla nostra straordinaria tradizione scientifica e culturale. »*

## principi dell'assicurazione di qualità

- valori comuni
- mobilità
- miglioramento



Created with mapchart.net ©

© ianfrancesco.rivw@belaxo

# Che cosa è stato scritto

## I 4 Principi delle **European Standards & Guidelines**:

- Le istituzioni di istruzione superiore hanno la **responsabilità** primaria della qualità dei loro servizi, e della verifica di quest'ultima.
- L'Assicurazione della Qualità tiene conto della **diversità** dei sistemi, delle istituzioni, dei programmi e degli studenti dell'istruzione superiore.
- L'assicurazione della Qualità sostiene lo sviluppo di una **cultura** della qualità.
- L'Assicurazione della Qualità tiene conto delle **necessità** e delle aspettative degli Studenti, di tutti gli altri stakeholders e della società.

<http://www.anvur.org/attachments/article/26/2015%20150523%20ESG%202015%20%28as%20~.pdf>

L'obiettivo dell'ANVUR nelle attività che le competono è quello di fornire:

- Modelli per il monitoraggio e l'accertamento della Qualità
- Elementi comparativi per favorire le *best practice*
- Informazioni
  - Al MIUR
  - Agli Atenei e ai Corsi di Studio
  - Agli Studenti
    - Presenti
    - Futuri

Modelli  
Esempi  
Informazioni



# E dove siamo ora...!

- La legge n. 240 del 20/12/2010 (riforma Gelmini) ha cambiato la struttura degli Atenei Italiani, consentendo
  - Uniformità tra le organizzazioni amministrative e didattiche
  - L'integrazione degli organi di valutazione previsti dai documenti AVA

## ...E noi studenti?

- Un Rappresentante degli Studenti deve SAPERE e SAPER SPIEGARE in che organo è stato eletto, e quali sono le sue competenze!



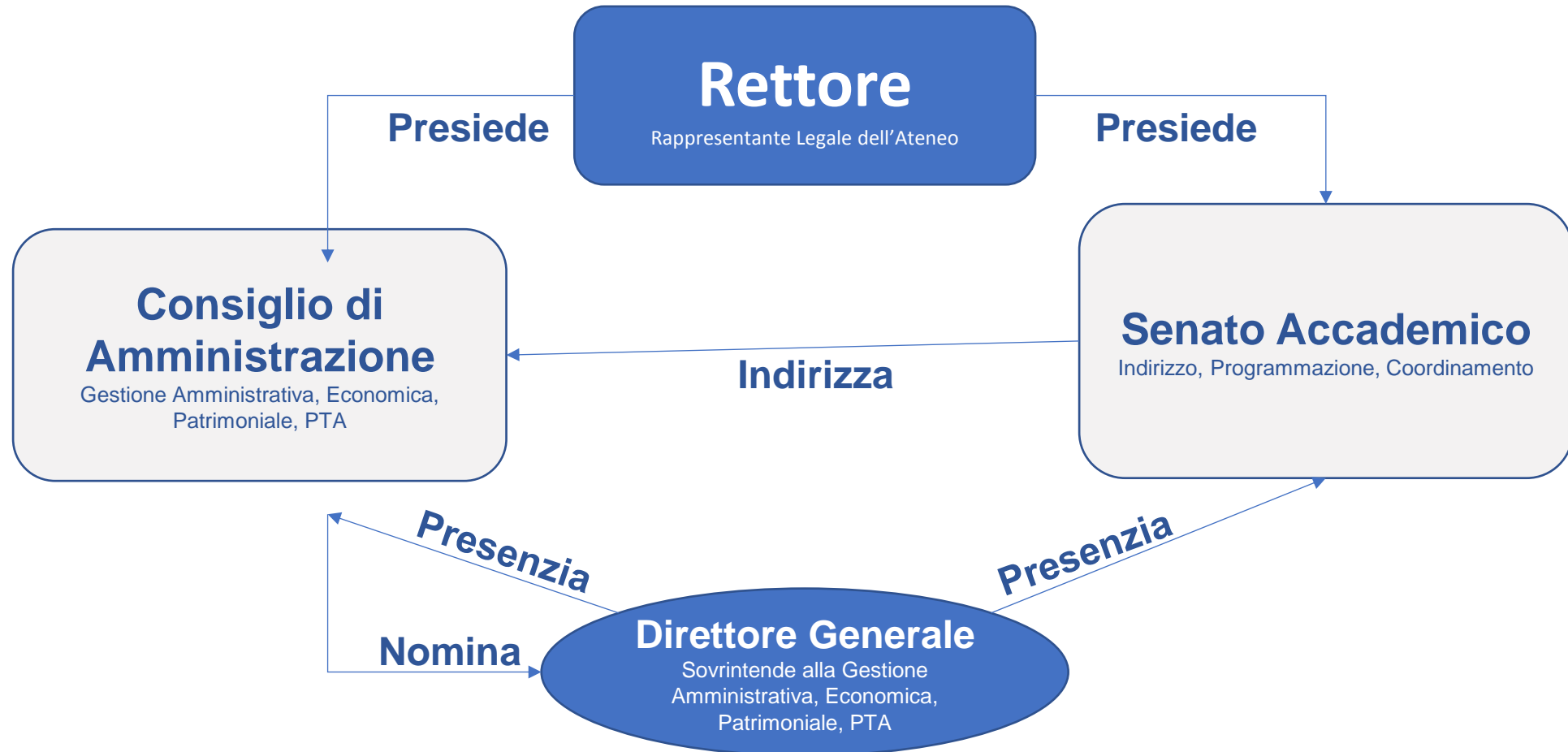
# ISTITUZIONI



*Assicurazione della Qualità: Ruolo degli Studenti ed impatti sulla loro formazione*

Gianmarco Arabia

# Istituzioni



Assicurazione della Qualità: Ruolo degli Studenti ed impatti sulla loro formazione  
Gianmarco Arabia

# Istituzioni

- **Assemblea dei Rappresentanti degli Studenti**
  - Massimo organo di rappresentanza studentesca
  - Rappresenta e coordina tutti gli Studenti
  - Informa la base elettorale sulle attività degli eletti
- **Consigliere di Fiducia**
  - Avvocato attivo sulla prevenzione ed il trattamento degli episodi di mobbing, molestie, discriminazioni
- **Difensore degli Studenti**
  - Avvocato a disposizione della componente studentesca dell'Ateneo

# Istituzioni

- Dipartimenti, presieduti da un Direttore
  - Strutture periferiche primarie, di cui fanno parte
    - Ricercatori
    - Docenti
    - Rappresentanti degli Studenti
    - Rappresentanti del PTA
  - Forniscono il personale per la didattica e per la ricerca
    - Progettano i bandi di concorso per l'assunzione
  - Coordinano le attività di ricerca e didattica
    - Su indicazioni dell'Ateneo
    - Su indicazioni dei Corsi di Studio che a loro afferiscono
  - Possono essere raccordati e coordinati da una Scuola o una Facoltà

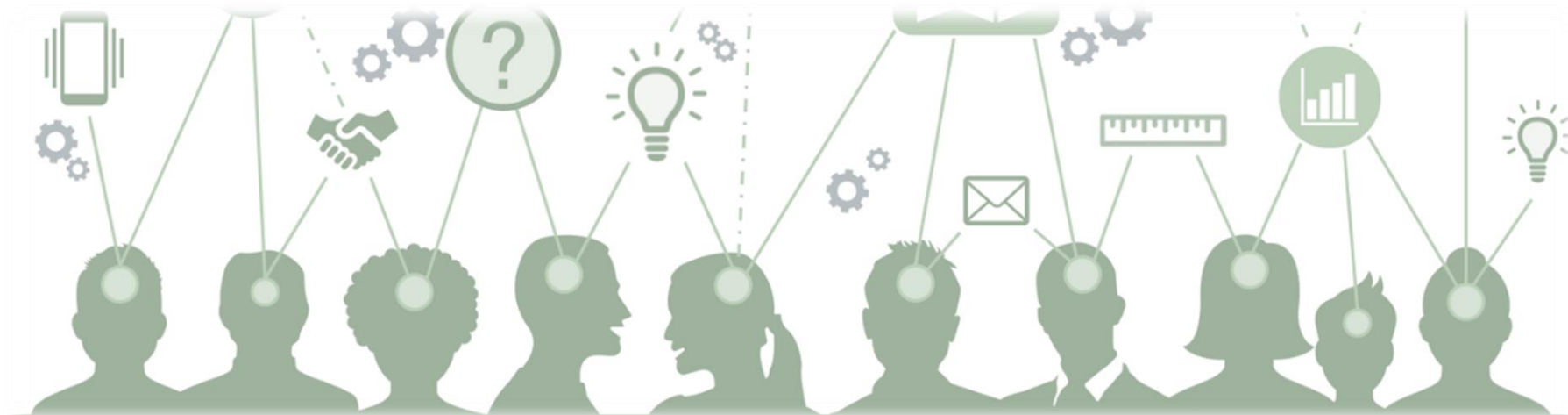


# Istituzioni

- Corsi di Studio, presieduti da un Presidente
  - Consigli che comprendono tutti coloro che, a vario titolo, contribuiscono al funzionamento di un Corso di Laurea
    - Docenti
    - Ricercatori che svolgono attività didattica
    - Rappresentanti degli Studenti
  - Responsabili primari dell'erogazione dell'attività didattica agli Studenti
  - Afferiscono ad uno o più Dipartimenti
    - Calcolati sulla base del numero di Docenti di un dato Dipartimento che insegnano nel Corso

# Come si valutano queste istituzioni?

- Il processo di Assicurazione Qualità è diviso in
  - Autovalutazione
  - Valutazione
  - Accreditemento



# Accreditamento

- Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca, incaricata dal MIUR
  - La Commissione di Esperti Valutatori deve comprendere degli Studenti
  - Valuta l'applicazione delle Linee Guida nazionali (AVA) ed internazionali (ESG)

# Accreditamento

- **R3.B.1**
- **Documenti di riferimento:** SUA-CDS: quadro B5
- **Punti di attenzione:** Orientamento e tutorato
- **Aspetti da considerare:** Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti? Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere? Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

- **R3.B.3**
- **Documenti di riferimento:** SUA-CDS: quadro B5
- **Punti di attenzione:** Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche
- **Aspetti da considerare:** L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente? Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)? Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?

# Accreditamento

- **R3.B.5**
- **Documenti di riferimento:** SUA-CDS: quadri B1.b, B2.a, B2.b; Schede degli insegnamenti
- **Punti di attenzione:** Modalità di verifica dell'apprendimento
- **Aspetti da considerare:** Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali? Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi? Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?



- **R3.D.1**
- **Documenti di riferimento:** SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5; verbali degli incontri collegiali; relazioni annuali CPDS e di altri organi di AQ
- **Punti di attenzione:** Contributo dei docenti e degli studenti
- **Aspetti da considerare:** Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto? Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause? Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità? Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

Senza dei Rappresentanti efficaci,  
la Qualità non sarà mai raggiunta!

Qualità non significa non avere problemi,  
ma avere un sistema **efficace** e **veloce** per risolverli.



«Qualità significa fare le cose bene  
quando nessuno ti sta guardando»

*H. Ford*