

**PERCORSO DI FORMAZIONE  
PROGETTARE L'INNOVAZIONE  
NELLE STRUTTURE SANITARIE  
DELL'AREA SANITA'**

**PROGRAMMA PRELIMINARE**

**BOZZA-**

*Ottobre 2016*

*MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business – Istituzioni e Pubblica Amministrazione*

## INTRODUZIONE

Obiettivo del presente documento è quello di fornire una prima ipotesi del programma del percorso di formazione, descrivendone la struttura e i possibili contenuti.

Il programma che viene presentato è da intendersi come una prima traccia di lavoro, che andrà successivamente approfondita e personalizzata sulla base delle aspettative e delle caratteristiche dei partecipanti.

In generale, il percorso di formazione è rivolto al personale del comparto sanitario e al personale del comparto universitario che svolge la propria attività di servizio presso le strutture sanitarie.

## PREMESSA

Negli ultimi anni le università sono caratterizzate da forti cambiamenti normativi con forte impatto sull'organizzazione e sui processi interni alle strutture universitarie di area medica. Coloro che svolgono e coordinano il lavoro tecnico e amministrativo al più alto livello, assumono una crescente responsabilità di far funzionare le strutture in cui operano, gestendo i processi in modo strategico. Il presente percorso nasce dalle suddette esigenze, già emerse all'interno del Gruppo di lavoro Sanità del Codau, con l'obiettivo di **potenziare le conoscenze, le metodologie d'analisi e gli strumenti di management a supporto del ruolo dei Responsabili delle strutture universitarie di area medica.**

## OBIETTIVI FORMATIVI DEL PERCORSO

In particolare, il percorso mira a:

- fornire le competenze e gli strumenti di management necessari per il disegno strutturato di un progetto di innovazione;
- formare i Responsabili delle strutture universitarie di area medica perchè possano realizzare Piani di Progetto innovative per il mondo Università – Sanità;
- potenziare le conoscenze, le metodologie d'analisi e gli strumenti di management a supporto del ruolo del Responsabile delle strutture dell'Area Medica delle università.

## DESTINATARI DEL PERCORSO

Il percorso è rivolto prioritariamente a:

- personale tecnico e amministrativo dell'Area Medica delle università, prioritariamente a coloro che sono chiamati ad assumere ruoli di coordinamento e di responsabilità all'interno del Servizio in cui operano;
- personale del comparto universitario che svolge la propria attività di servizio presso le strutture sanitarie.

**Percorso di formazione**  
**Progettare l'innovazione nelle strutture universitarie**  
**dell'area sanità**

in collaborazione con MIP Politecnico di Milano e CODAU

**Calendario Febbraio - Giugno 2017**

<b>Data</b>	<b>Moduli</b>	<b>Docenti</b>
Febbraio 2017 Lunedì  Ore 9.30 – 13.00	<p><b>MODULO 1 – ANALISI DEL CONTESTO E ANALISI STRATEGICA</b></p> <p>Progettare l'innovazione nelle strutture universitarie dell'area sanità: un quadro d'insieme del percorso</p> <p>I cambiamenti normativi e il loro impatto sull'organizzazione delle strutture universitarie di area medica. La disciplina attuale dei rapporti tra Università e S.S.N.</p> <p>La programmazione didattica dei corsi di studio di I e II livello a ciclo unico di area medica: lo stato dell'arte e aspetti organizzativi e gestionali</p>	<p>Michela Arnaboldi, Politecnico di Milano Giulia Garavaglia, Ospedale Metropolitano Niguarda</p> <p>Emma Varasio, Direttore Generale, Università degli Studi di Pavia</p> <p><i>Da definire</i> Proposte: Roberto Lagalla, Rettore università degli Studi di Palermo <i>oppure</i> Prorettore delegato all'area medica - sanitaria o alla Didattica</p>
Ore 14.00 – 18.00	<p>La gestione delle Scuole di Specializzazione e dei Dottorati di Ricerca in ambito medico. Prospettive e progetti di innovazione e di semplificazione</p> <p>La gestione amministrativa del programma di Educazione Continua in Medicina e il supporto alla Commissione Nazionale per la Formazione Continua. Per Rispondere ai bisogni dei pazienti e alle esigenze del S.S.N.: il ruolo dell'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali</p>	<p>Roberto Vettor, Presidente, Osservatorio della formazione medica specialistica</p> <p>Testimonianza, Agenas</p>
Febbraio 2017 Martedì Ore 9.30 – 13.00	<p>Analisi strategica del contesto sanitario: nodi critici e prospettive future</p> <p>Identificazione dei vincoli e delle opportunità: analisi del contesto esterno e interno Applicazione e rilevanza dell'analisi SWOT</p>	<p>Antonio Ghezzi, Politecnico di Milano</p>

Ore 14.00 – 18.00	Creazione dei gruppi.  Lavoro di gruppo: Applicazione degli strumenti di analisi del contesto alla propria realtà lavorativa come punto di partenza per l'implementazione del progetto di innovazione - Definizione del processo da innovare - Impostazione dell'analisi di contesto	Michela Arnaboldi, Politecnico di Milano Giulia Garavaglia, ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
Marzo 2017 Lunedì	<b>MODULO 2 – ANALISI DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI</b>	
Ore 9.30 – 18.00	La logica di processo L'analisi del processo Il ridisegno dei processi	Alberto Portioli Staudacher, Politecnico di Milano <i>oppure</i> Olimpio Brivio, Politecnico di Milano
Marzo 2017 Martedì		
Ore 9.30 – 18.00	Lavoro di gruppo: Analisi <i>as is</i> Diagnosi delle criticità Impostazione del <i>to be</i>	Giulia Garavaglia, ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
Aprile 2017 Lunedì	<b>MODULO 3 – PERFORMANCE MANAGEMENT</b>	
Ore 9.30 – 18.00	Le fasi del performance management Lo strumento della <i>Balanced Scorecard</i> a supporto della gestione strategica delle strutture universitarie dell'area sanità	Michela Arnaboldi, Politecnico di Milano
Aprile 2017 Martedì		
Ore 9.30 – 18.00	Lavoro di gruppo: Impostazione del Sistema di monitoraggio continuo sul nuovo processo	Michela Arnaboldi, Politecnico di Milano Giulia Garavaglia, ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
Maggio 2017 Lunedì	<b>MODULO 4 – PROJECT MANAGEMENT</b>	
Ore 9.30 – 18.00	Il processo e gli strumenti del Project Management Le fasi del progetto: pianificazione, esecuzione e monitoraggio	Paolo Landoni, Politecnico di Torino
Maggio 2017 Martedì		
Ore 9.30 – 18.00	Lavoro di gruppo: Pianificazione dell'introduzione dell'innovazione	Giulia Garavaglia, ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
Giugno 2017 Lunedì	<b>MODULO 5 – CHANGE MANAGEMENT</b>	
Ore 9.30 – 18.00	Il processo e gli strumenti del change management Leadership e comunicazione	Gianluigi Castelli, Mariano Corso, Franco Ferrario, Politecnico di Milano ( <i>da definire</i> )
Giugno 2017 Martedì		
Ore 9.30 – 18.00	Lavoro di gruppo: Pianificazione dell'introduzione dell'innovazione	Giulia Garavaglia, ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda