



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO



D.Lgs. 25 maggio 2017 n°74

Novità e punti aperti della Riforma Madia sul D.lgs. 150/09

Gruppo di lavoro CoDAU «Programmazione strategica e performance»

M. Schiavone

Milano, 22 settembre 2017



- **Principali novità introdotte dal D.Lgs. N° 74/2017**
- **Criticità e questioni aperte**





Principali novità introdotte dal D.Lgs. N° 74/2017 - 1

Con il **D.Lgs. 74/2017** «Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124.» sono state introdotte alcune importanti **novità**:

Novità nella definizione degli obiettivi e rafforzamento del raccordo con la programmazione economico-finanziaria

Rafforzamento del ruolo del NdV (OIV)

Coinvolgimento utenti esterni nel processo di misurazione e valutazione

Novità nel SMVP

Merito e premi: risorse e criteri

Ruolo ANVUR

Tutti gli articoli citati nelle slide seguenti fanno riferimento al **d.lgs. 150/09** come novellato dal d.lgs. 74/2017.



Principali novità introdotte dal D.Lgs. N° 74/2017 - 2

Introduzione OBIETTIVI GENERALI:

- identificano le **priorità strategiche** delle P.A.;
- definiti con **Linee Guida Triennali** emanate con DPCM;

(nelle more dell'adozione delle Linee Guida di determinazione degli obiettivi generali, ogni PA definisce i propri obiettivi, salvo procedere ad aggiornamento)

(Art. 5 c.01-a; c.1)

Novità nella definizione degli obiettivi

Introduzione OBIETTIVI SPECIFICI:

- sono gli **obiettivi strategici e operativi** di ogni singola amministrazione;
- definiti **in coerenza con gli obiettivi generali**;

(Art. 5 c.01-b)

Gli obiettivi generali e specifici devono essere definiti **in relazione al livello e alla qualità dei servizi erogati ai cittadini**;

(Art. 5 c.01-a)

Maggior rilievo alla performance organizzativa:

Nella valutazione complessiva dei dirigenti e del personale responsabile di unità organizzativa in posizione di autonomia e responsabilità è attribuito un **peso prevalente agli indicatori di performance relativi all'ambito organizzativo** di diretta responsabilità.

(Art.9, c.1-a)



Principali novità introdotte dal D.Lgs. N° 74/2017 - 3

**Rafforzamento
raccordo
obiettivi - risorse**



Gli obiettivi sono definiti dagli organi di indirizzo politico-amministrativo **prima dell'inizio del rispettivo esercizio (Art. 5 c.1)**

Ai fini dell'attuazione dei principi generali di cui all'art.3, le PA sviluppano, **in maniera coerente con i contenuti e con il ciclo della programmazione finanziaria e del bilancio, il ciclo di gestione della performance (Art. 4 c.1)**

Gli obiettivi sono definiti **in coerenza con gli obiettivi di bilancio** indicati nei documenti programmatici **(Art. 5 c.1)**

Il ciclo di gestione della performance si articola nelle seguenti fasi:
definizione e assegnazione degli obiettivi [...]
collegamento tra obiettivi e allocazione delle risorse
[...] **(Art. 4 c.2)**

Gli obiettivi sono **correlati alla quantità delle risorse disponibili**
(Art.5, c.2)



Principali novità introdotte dal D.Lgs. N° 74/2017 - 4

Rafforzamento del ruolo del NdV

Maggiori poteri:

Accesso garantito a:

- documenti e atti;
- sistemi informativi;
- luoghi dell'amministrazione;

al fine di svolgere le verifiche per l'espletamento delle proprie funzioni, anche in collaborazione con i Revisori dei Conti

(Art. 14)

Organo di indirizzo

Gli obiettivi specifici sono definiti dall'organo di indirizzo politico-amministrativo, sentiti i vertici dell'Amm.ne

(Art. 5 c.1)

Nuovi compiti:

- Monitoraggio performance in corso d'esercizio;
- Segnalazione interventi correttivi in corso d'esercizio all'organo di indirizzo;
- Parere vincolante su adozione SMVP;
- Validazione Relazione performance entro 30/6;
- Definizione e verifica modalità di partecipazione degli utenti finali alla misurazione della performance
- Verifica adozione dei sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini e ne assicura la pubblicazione dei risultati
- Comunicazione criticità all'ANVUR;
- Garantire significativa differenziazione dei giudizi.

(Artt. 6 c.1, 10 c.1, 14, 19bis)

D.P.R. 105/2016 art. 6 c.2

Agli OIV spetta:

- supportare l'amministrazione sul piano metodologico;
- verificare la correttezza dei processi di misurazione, monitoraggio, valutazione e rendicontazione della performance organizzativa e individuale;
- verificare l'integrazione sostanziale tra programmazione economico-finanziaria e pianificazione strategico-gestionale;
- promuovere l'utilizzo da parte dell'amministrazione dei risultati derivanti dalle attività di valutazione esterna delle amministrazioni



Principali novità introdotte dal D.Lgs. N° 74/2017 - 5

Partecipazione dei cittadini e degli utenti interni al processo di misurazione delle performance organizzative a mezzo di:

- **comunicazione diretta** all'OIV;
- rilevazione del **grado di soddisfazione** attraverso i sistemi adottati dall'amministrazione.

(Art.19-bis c.1, c.3)

Coinvolgimento utenti esterni nel processo di misurazione e valutazione

Implementazione obbligatoria per le PA di sistemi di **customer satisfaction** con pubblicazione annuale dei risultati.

(Art.19-bis c.2)

Gli obiettivi generali e specifici devono essere definiti **in relazione al livello e alla qualità dei servizi erogati ai cittadini.**

(Art. 5 c.01-a)



Principali novità introdotte dal D.Lgs. N° 74/2017 - 6

Aggiornamento annuale del SMVP previo parere vincolante del NdV.

(Art.7, c.1)

Novità SMVP

Il SMVP deve comunque prevedere:

- **procedure di conciliazione;**
- **modalità di raccordo e integrazione con i documenti di programmazione finanziaria e di bilancio.**

(Art.7, c.2-bis)

Da nota ANVUR del 3/7/2017 su novità del d.lgs. 74/2017

Per l'Università **l'utente principale è lo studente**, già entrato da anni nella *governance* degli atenei: su questo tema «**è in corso un ingente investimento che mira a collocare gli studenti sempre più al centro dell'attenzione dell'accademia [...]**».
«Aprire agli utenti la valutazione della performance organizzativa significa rafforzare e ampliare le vedute di quell'ascolto sistematico degli stakeholder già incentivato da ANVUR, dando così nuovo vigore all'approccio integrato».

La funzione di misurazione e valutazione della performance è svolta da:

- NdV;
- dirigenti;
- **cittadini e altri utenti finali.**

(Art.7, c.2)



Principali novità introdotte dal D.Lgs. N° 74/2017 - 7

Merito e premi



Il **Contratto collettivo nazionale**, nell'ambito delle risorse destinate al trattamento economico accessorio collegato alla performance, stabilisce la **quota delle risorse destinate** a remunerare, rispettivamente, la **performance organizzativa e quella individuale** e fissa **criteri idonei a garantire** che alla significativa differenziazione dei giudizi corrisponda **un'effettiva diversificazione** dei trattamenti economici correlati

(Art. 19)



Principali novità introdotte dal D.Lgs. N° 74/2017 - 8

Ruolo ANVUR



Il sistema di valutazione delle attività amministrative delle università e degli enti di ricerca di cui al Capo I del decreto legislativo 31 dicembre 2009, n.213, è svolto dall'**Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca (ANVUR)** nel rispetto del presente decreto

(Art. 13 c.12 d.lgs. 150/09)



Criticità e questioni aperte: la visione di ANVUR

Secondo l'ANVUR (cfr. nota del 3/7/2017) permangono nel D.Lgs. 150/2009, alcune criticità che non sono state risolte dal D.Lgs.74/2017:

**Ambiguità termine
«performance organizzativa»**



Con il termine «performance organizzativa» ci si riferisce sia alla performance dell'**istituzione nel suo complesso**, sia alla **performance di struttura**, che viene però interpretata come una componente di quella individuale e non gode quindi della stessa rilevanza di quella organizzativa (intesa come performance dell'ente). **(Artt.8 e 9)**

Mancata considerazione dei dipendenti tra i soggetti che contribuiscono alla valutazione



I dipendenti contribuiscono alla valutazione **solo in qualità di utenti interni** che partecipano al processo di misurazione delle performance organizzative **in relazione ai servizi strumentali e di supporto**, senza portare informazioni utili alla valutazione della qualità dei ruoli manageriali. **(Art.19-bis, c.3)**

Forte accentramento dei compiti valutativi intorno all'OIV



All'OIV sono affidati **compiti valutativi molto complessi**, che travalicano l'ambito di valutazione delle politiche pubbliche. Ardua impresa per un organismo di ridotta composizione. **(Art.14)**





Ulteriori questioni aperte

Art. 8 c. 1-bis



Le valutazioni della **performance organizzativa** sono predisposte sulla base di **adatti modelli** definiti da DFP (ANVUR), tenendo conto anche delle esperienze di valutazione svolte da agenzie esterne di valutazione e degli esiti del confronto tra i soggetti appartenenti alla rete nazionale per la valutazione delle PA.

QUANDO?





Un roadmap generale

Termine
ultimo



Revisione SMVP

31/12/2017

**Definizione obiettivi 2018-2020 in raccordo con
pianificazione economico-finanziaria**

31/12/2017

Approvazione Piano integrato 2018-2020

31/01/2018



Punti essenziali per la revisione dei SMVP

- **Definizione performance organizzativa e rapporto con performance individuale**
 - chiarire interpretazione di obiettivi organizzativi (che nella valutazione individuale devono avere peso maggiore art. 9 c.1) e obiettivi individuali
- **Raccordo obiettivi di performance con programmazione economico-finanziaria**
 - definire, e descrivere nel SMVP, il percorso che porterà all'integrazione tra obiettivi e programmazione eco-fin, nella consapevolezza che il sistema dovrà essere aggiornato ogni anno e che si tratta di un percorso graduale che dovrà essere migliorato nel tempo
 - gli obiettivi devono essere programmati **su base triennale** e definiti dagli organi di indirizzo politico-amministrativo **prima dell'inizio del rispettivo esercizio** (art. 5 c.1) → impatto e implicazioni?
- **Rinnovato ruolo del Nucleo di Valutazione sul monitoraggio**
 - descrivere nel SMVP il ruolo di NdV e CdA sul monitoraggio del ciclo della performance
 - indicare i soggetti oggetto del monitoraggio (dg, dirigenti, eventuali altri ruoli a campione)
 - indicare presenza di strumenti di controllo interno /audit
- **Coinvolgimento utenti esterni nel processo di misurazione e valutazione**
 - descrivere nel SMVP le modalità di coinvolgimento e ascolto degli utenti finali (studenti)
- **Merito e premialità**
 - definire i soggetti a cui estendere i meccanismi premiali collegati alla performance, in attesa degli esiti del C.C.N. su risorse e criteri





Discussione e decisioni assunte il 22/09/2017

Dalla discussione emerge la condivisione dell'analisi sintetizzata dalle slide e dagli argomenti da approfondire. Viene definito che il risultato dell'analisi sarà presentato in un'assemblea CoDAU ipotizzata per il 3 novembre p.v., al fine di offrire riflessioni utili agli atenei che stanno compiendo lo stesso percorso. Viene quindi convenuto che il primo passo dell'approfondimento dovrà fornire elementi e suggerimenti per la modifica del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, cui seguirà da parte di ciascun Ateneo la messa a punto del Piano integrato 2018 in coerenza con il SMVP. L'approfondimento sarà a cura di tutti componenti del gruppo, come segue:

- **Rinnovato ruolo del Nucleo di Valutazione:**



- **Raccordo tra obiettivi della performance e programmazione economico-finanziaria:**



- **Performance organizzativa e performance individuale:**



- **Coinvolgimento degli utenti finali:**



- **Merito e premialità:**



Il materiale predisposto sui vari temi dovrà essere diffuso all'interno del gruppo **entro il 25.10.2017** per consentire una lettura critica da parte di tutti e un ulteriore scambio.



Ipotesi agenda Assemblea CoDAU 3/11 Roma

- Il d.lgs. 74/2017, il SMVP e il Piano integrato dell'Università

VENERDI 3/11 – ROMA

- Ore 10.30 Apre i lavori e modera E. Periti (UniSA)
- Ore 10.40 Il d.lgs. 74/2017 e la modifica del SMVP:
 - 11.00 Performance organizzativa e individuale (Università di Padova)
 - 11.15 Raccordo obiettivi performance con programmazione economico-finanziaria (Università di Pavia)
 - 11.30 Rinnovato ruolo NdV (Roma Università Sapienza)
 - 11.45 Coinvolgimento degli utenti finali (Università di Torino)
 - 12.00 Merito e premialità (Venezia Università Ca' Foscari)
- Ore 12.15 Dibattito
- Ore 13.00 Pranzo
- Ore 14.00 Il d.lgs. 74/2017 e il punto di vista di:
 - 14.00 ANVUR
 - 14.20 ARAN
 - 14.40 Nuclei di Valutazione
- Ore 15.00 Dibattito
- Ore 16.00 Chiusura lavori

Si conviene che i contatti per l'individuazione dei relatori saranno assunti come segue: ARAN - UniSA, ANVUR – UniPV, CONVUI - Ca' Foscari.



Grazie per l'attenzione

Maria Schiavone

**Direzione Attività Istituzionali, Programmazione, Qualità,
Valutazione**

Università degli Studi di Torino
m.schiavone@unito.it