

Assemblea Generale CODAU Messina, 10 Marzo 1016

Il supporto informatico per condividere le responsabilità e per garantire le rilevazioni

Enrico Brighi
Direzione Service Unit
Responsabile Service Unit Università



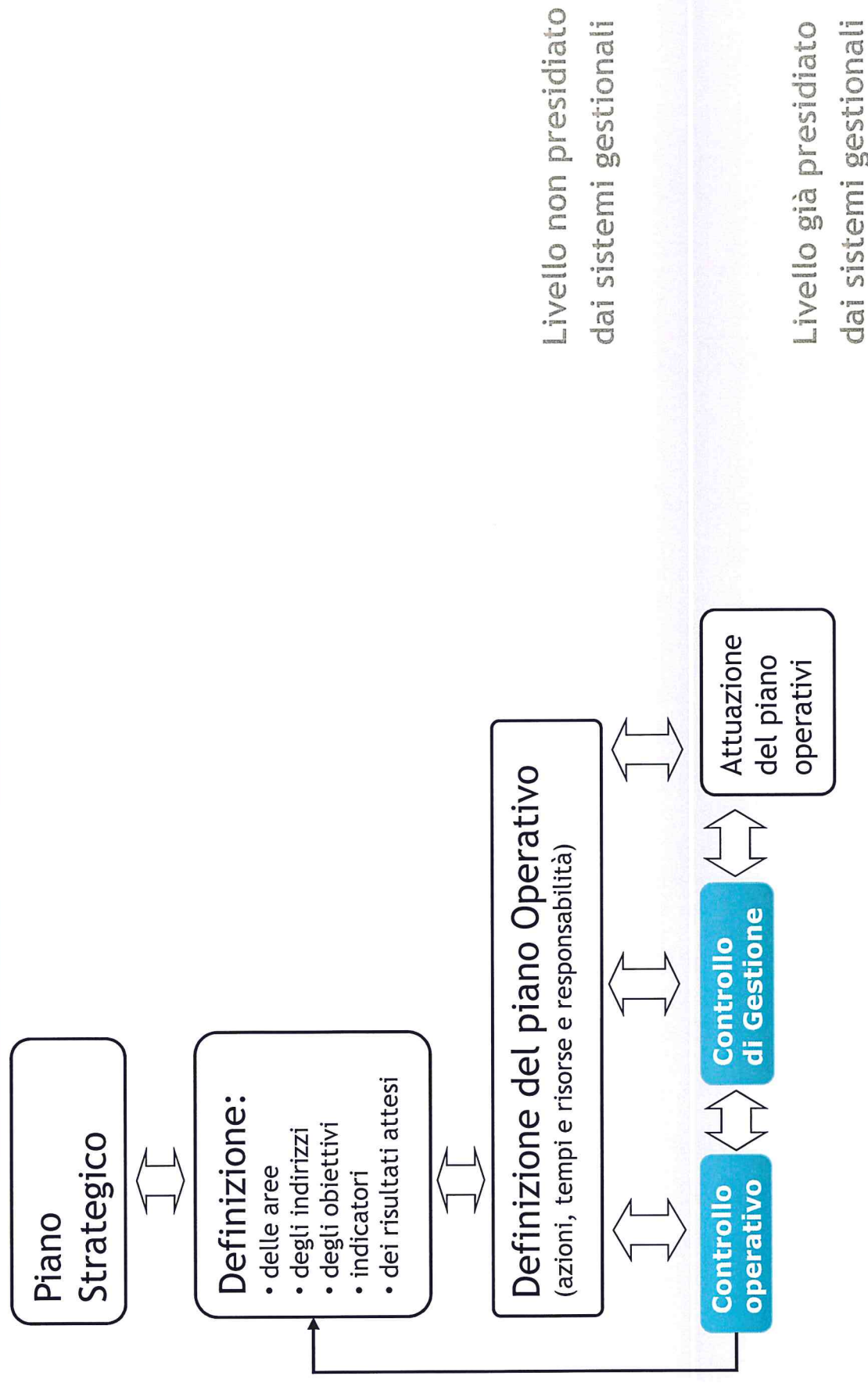
Agenda

Il piano integrato, un ecosistema di applicazioni

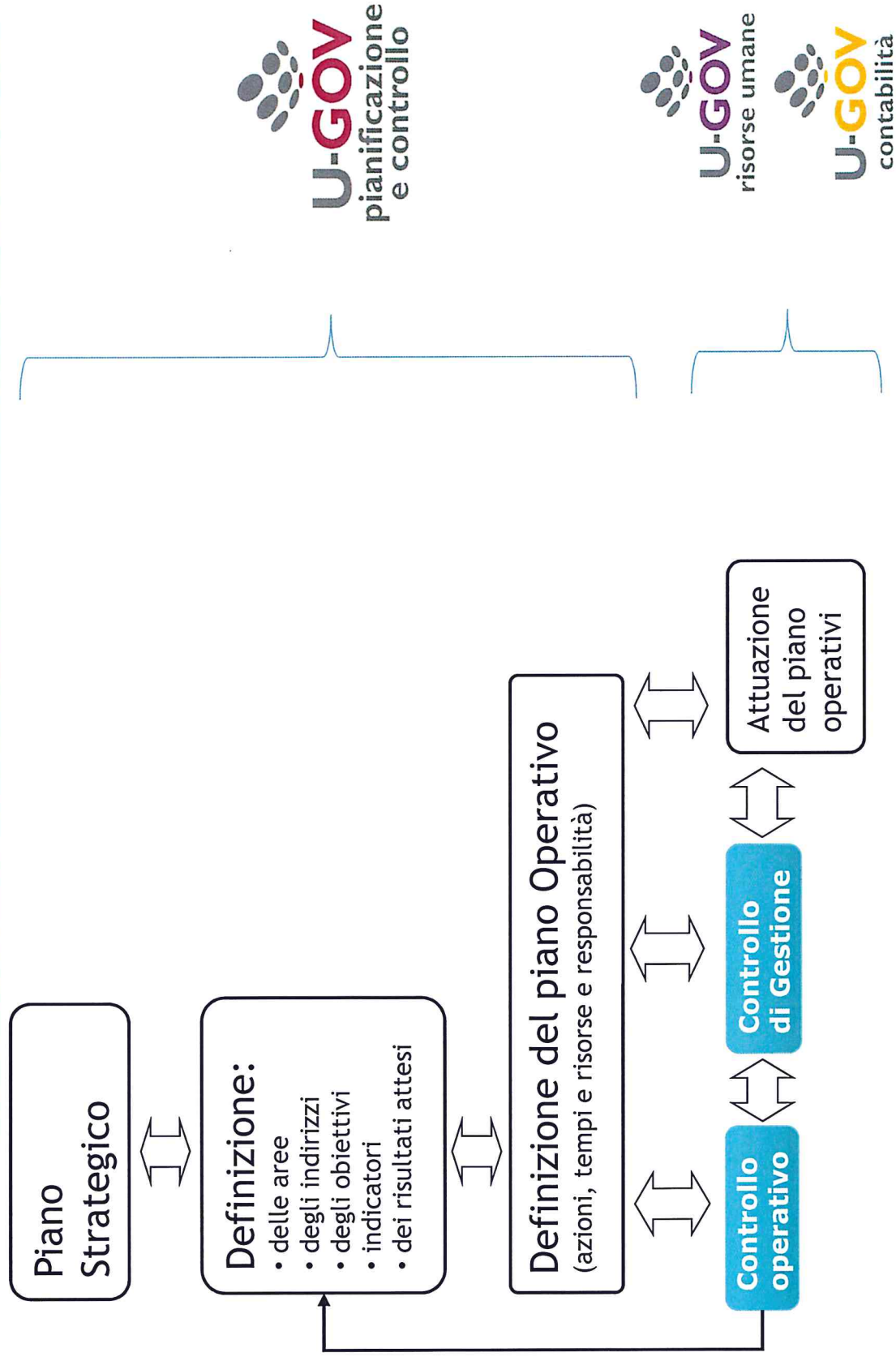
Il Sistema Informativo e l'approccio 'a prodotto'

L'evoluzione dell'approccio 'a prodotto' verso l'approccio 'tailor made'

L'ecosistema di applicazioni – situazione attuale



L'ecosistema di applicazioni – possibile evoluzione

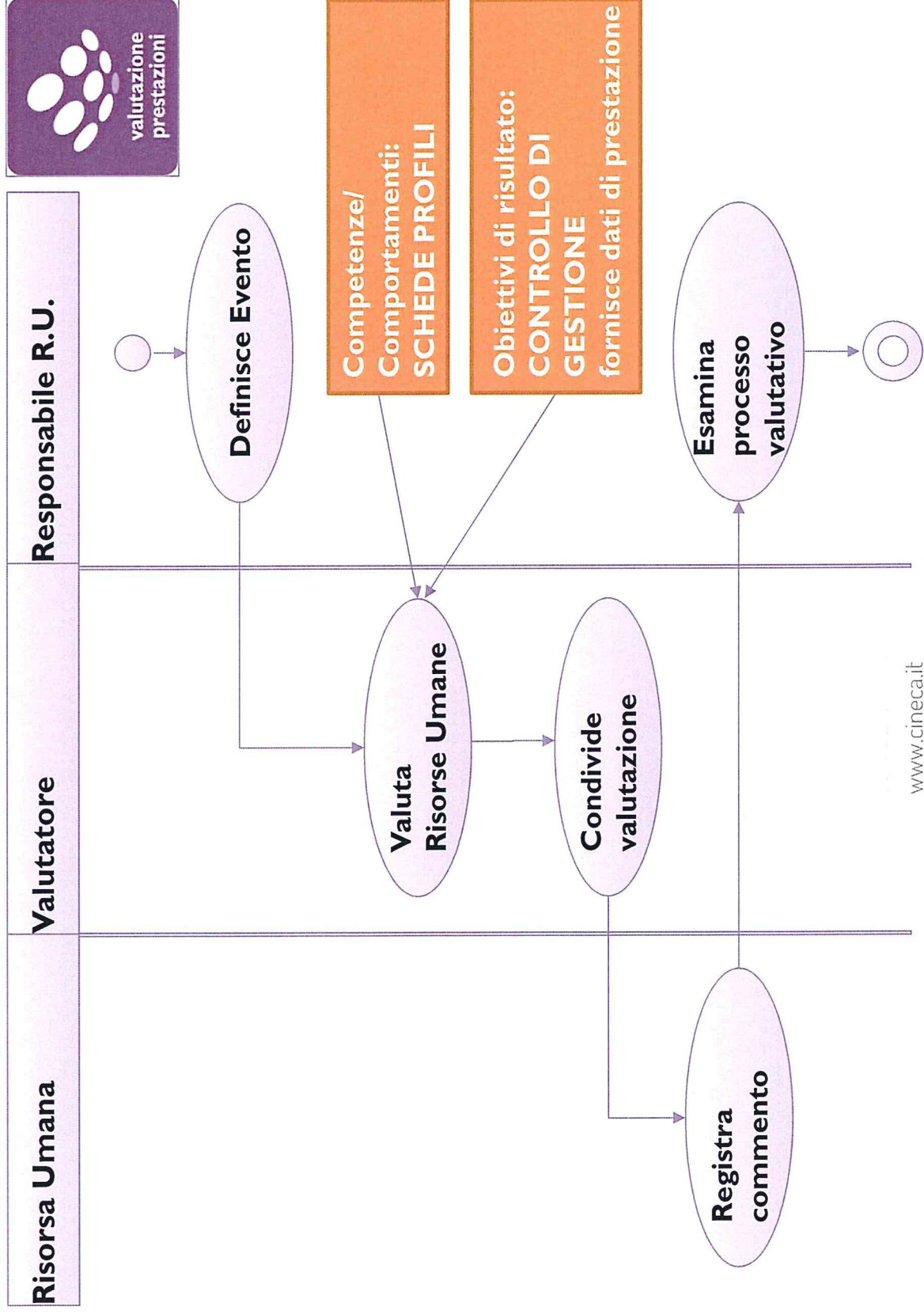


U-GOV Valutazione Prestazioni

Presidia le fasi del processo di valutazione delle prestazioni individuali sia per la parte competenze che per la parte obiettivi supportando, con le sue funzionalità, le attività di tutti gli attori coinvolti



Il processo di valutazione



Output della valutazione

Risultato
raggiunto su
obiettivi



Punteggio
sintetico delle
competenze



INDICATORE DELLA PRESTAZIONE



Cosa può fare il sistema universitario per il sistema informativo?

- **Standardizzare** al meglio la struttura del piano integrato:
 - Piano strategico
 - Piano operativo
 - Piano delle azioni direzionali
 - Negoziazione degli obiettivi
 - Obiettivi collettivi
 - Obiettivi individuali
- **Analizzare** i punti di contatto con i sistemi contabili (assegnazione di risorse a nuove iniziative):
 - I progetti
 - Le attività (AbC)
- **Definire** dei punti di raccolta (archivi) con semantiche condivise e Open degli indicatori AVA, VQR (ANVUR).
- **Posizionare correttamente** ciascun set di indicatori differenziandoli tra archivi centrali e locali (indicatori di benchmark e indicatori propri)

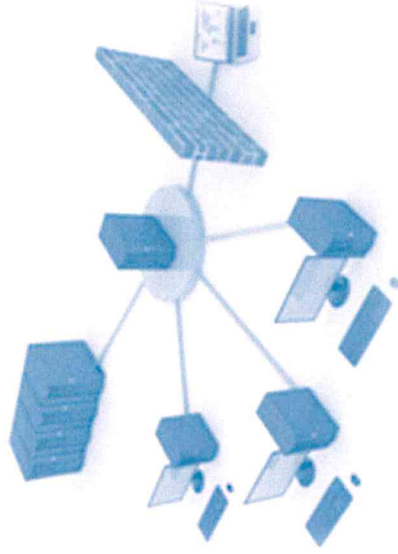
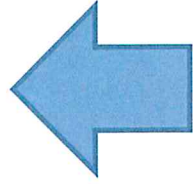
Cosa può fare il sistema informativo per il sistema universitario?

- **Sviluppare:** informatizzare le aree scoperte, a fronte di una buona standardizzazione operata dal Sistema Universitario
- **Tracciare:** supportare l'integrazione del sistema di obiettivi con i sistemi contabili e i sistemi di indicatori
- **Misurare:** archiviare indicatori e misure collegate al piano e presentarli al decisore
- **Evolvere:** continuare l'integrazione del sistema informativo gestionale al fine di agevolare l'automazione e la qualità della informazioni (l'Anticorrruzione come un processo ed un atteggiamento, la Trasparenza come un risultato dei processi).

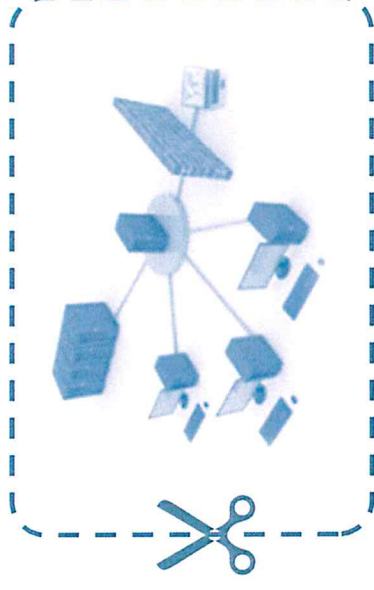
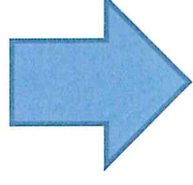
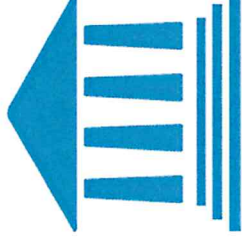
N.B. Elemento decisivo è la condivisione di indicatori centrali nel supportare le decisioni locali

Possibili approcci all'implementazione dei sistemi

Il Sistema Informativo e
l'approccio 'a prodotto'



Dall'approccio 'a prodotto'
verso l'approccio 'tailor made'



Il Sistema Informativo e l'approccio 'a prodotto'

Bottom-up

Approccio che prevede di implementare i prodotti base a supporto del piano integrato, entrando in una logica 'bottom up': **rilevando ciò che è possibile tracciare nel sistema informativo attuale.**

Per fare ciò è comunque necessario:

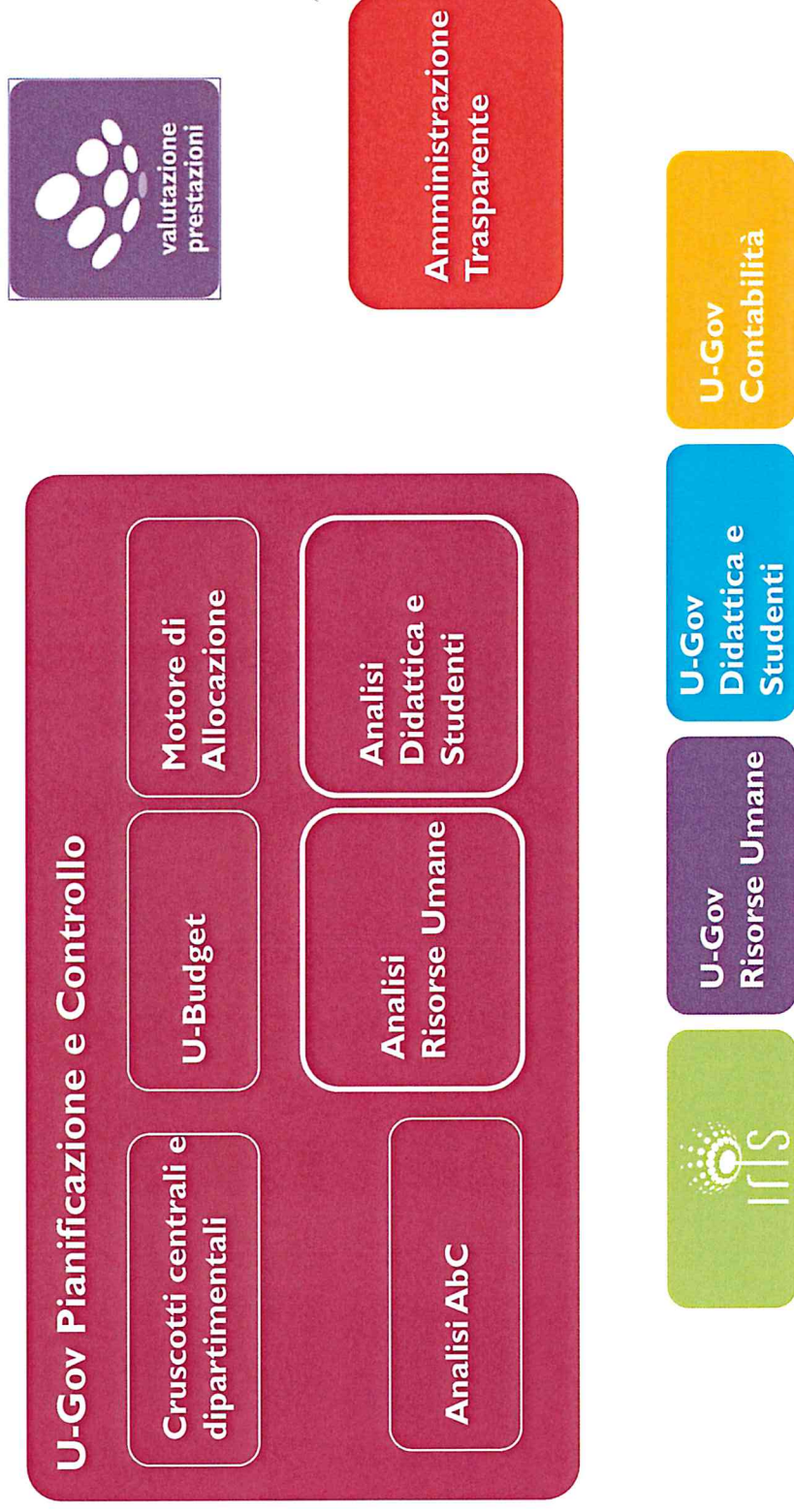
Prendere possesso dei dati e processi delineando la responsabilità in una o più unità organizzative di:

- **Data governance, modello dei dati e metadati**
- **Process governance, processi**

Posizionare centralmente i sistemi informativi, conservando la conoscenza di applicazioni e la loro mappatura sui processi (che producono dati) mettendo il focus su:

- **Demand management interno**
- **Service Management**

Il Sistema Informativo e l'approccio 'a prodotto'



Dall'approccio 'a prodotto' verso l'approccio 'tailor made'

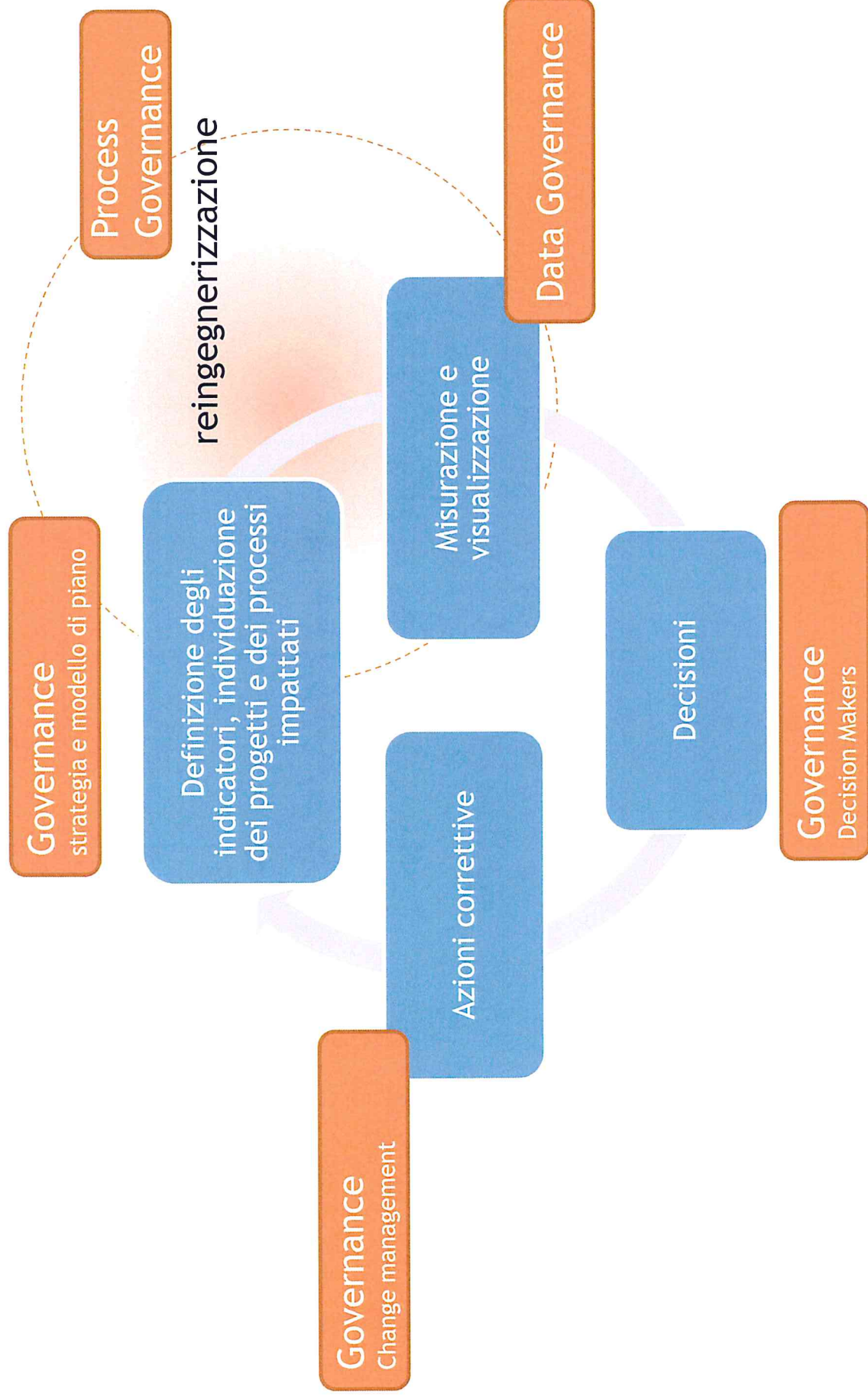
Top - down

Approccio che prevede l'analisi top-down e la progettazione ad-hoc di flussi informativi e le re-ingegnerizzazione di alcuni processi, allo scopo di supportare il piano integrato in modo qualitativamente superiore e strettamente legato alla specificità dell'Ateneo.

Significa utilizzare la filiera dei prodotti CINECA in una logica orientata alla performance, alla qualità ed alla trasparenza operando azioni di integrazione e di miglioramento continuo del sistema informativo

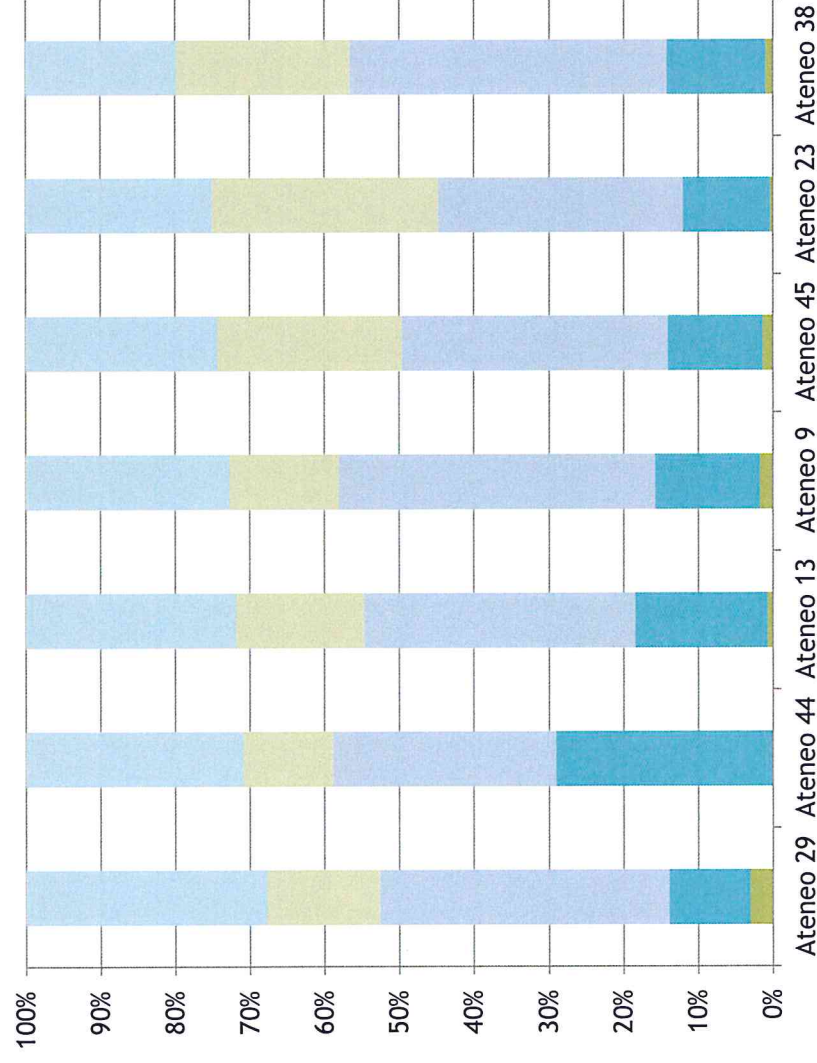
In poche parole: la performance attesa guida lo sviluppo del sistema informativo (performance based budgeting?)

Dall'approccio 'a prodotto' verso l'approccio 'tailor made'



Dall'approccio 'a prodotto' verso l'approccio 'tailor made'

- Monitoraggio ai fini ANAC dei contratti al personale, osserviamo i tempi di ritardo inserimento contratto rispetto all'erogazione delle prestazioni:



Non si tratta di una statistica ufficiale ma di dati estratti senza un processo di certificazione

- % Ritardo oltre 365 gg
- % Ritardo da 180 a 365
- % Ritardo da 30 gg a 180 gg
- % Ritardo entro 30 gg
- % in tempo

Quale trasparenza e presidio dei fenomeni corruttivi senza la rimodulazione di questo processo?

Dall'approccio 'a prodotto' verso l'approccio 'tailor made'

- La Firma DIGITALE come elemento di efficienza e anche di trasparenza del processo amministrativo
- Previsioni relative a fenomeni di abbandono per attivare servizi di tutoraggio ad hoc
- ...

What's next?

Roadmap 2016



Analisi e progettazione della struttura degli obiettivi strategici e collegamento con U-BUDGET, U-GOV Risorse Umane



U-BUY: Sistema di e-procurement integrato con i sistemi contabili

Automazione della pubblicazione dei provvedimenti (da TITULUS) su 'Amministrazione Trasparente', secondo quanto stabilito in Dlgs 33/2013

Associazione dei fascicoli ai provvedimenti amministrativi.

Mappatura dei documenti componenti i fascicoli dei principali provvedimenti, per agevolare la fascicolazione automatica o semplificata dei documenti

Grazie!

Enrico.brighi@cineca.it

www.cineca.it